



# Nepageidaujamų įvykių stebėsenos vystymas ir plėtra



*Virginija Kanapeckienė  
Higienos institutas  
2019 m. vasario 22 d., Vilnius*



# Pranešimo planas

I.LR VK audito ataskaitos rezultatai

II. LR VK audito ataskaitos rekomendacijos ir įgyvendinimo planas

III. Nį stebėsenos kompiuterizavimas

V. Galimos kompiuterizavimo alternatyvos





# LR Valstybės kontrolės auditas

Valstybinio audito ataskaita

## Asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybė: saugumas ir veiksmingumas

(2018 m. rugsėjo 28 d.)

[https://www.vkontrole.lt/audito\\_ataskaitos.aspx?tipas=2](https://www.vkontrole.lt/audito_ataskaitos.aspx?tipas=2)

<https://www.vkontrole.lt/failas.aspx?id=3874>



AUKŠČIAUSIOJI  
AUDITO INSTITUCIJA  
NAUDINGI • VERTINAMI • ATPAŽIŪSTAMI

VALSTYBINIO AUDITO ATASKAITA

ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS  
PASLAUGŲ KOKYBĖ: SAUGUMAS IR  
VEIKSMINGUMAS

2018 m. rugsėjo 28 d.

Nr. VA-2018-P-9-3-9





# LR Valstybės kontrolės audito tikslas ir vertinami klausimai

## Tikslas

įvertinti, ar užtikrinama, kad asmens sveikatos priežiūros paslaugos būtų **saugios** ir veiksmingos

## Vienas iš audito klausimų:

ar tinkamai nustatyti ir valdomi procesai, kad veiksniai, didinantys riziką pakenkti paciento sveikatai, būtų maksimaliai suvaldyti?





# NĮ valdymo proceso tinkamumo kriterijai



Atliekant auditą laikytasi nuomonės, kad NĮ valdymo procesas tinkamas, kai:

- ✓ NĮ registravimo tvarka sudaro prielaidas registruoti **visus įvykius ir aplinkybes**, atsiradusias dėl veikos, sukėlusios ar galėjusios sukelti NĮ pacientui.
- ✓ **Privalomų registruoti NĮ sąrašas atnaujintas**, atsižvelgus į tarptautinę praktiką ir šalies patirtį.
- ✓ Gydomo įstaigose atliekamas NĮ valdymas: **įstaigos pasitvirtinusios NĮ registravimo tvarkas, nusistačiusios ne tik privalomus NĮ**.
- ✓ **Pacientų skundai** apibendrinami ir įvertinami kaip NĮ šaltinis.



## VK audito pagrindiniai faktai apie NĮ

- ❖ **Labai mažas** užregistruotų NĮ mastas. Tai rodo, kad NĮ valdymas nėra įstaigoms svarbus.
- ❖ **Pusė įstaigų** nėra nusimačiusios registruoti kitus nei privalomus NĮ
- ❖ **19 proc.** įstaigų iš 262 apklaustų nurodė neturinčios patvirtintos NĮ registravimo tvarkos.
- ❖ **54 proc.** iš 28 detaliau analizuotų įstaigų **neužregistravo nei vieno** iš privalomų NĮ (dažniau rajonuose) per pastaruosius metus, o viena įstaiga nurodė, kad pas juos per 12 metų nebuvo nei vieno NĮ.
- ❖ **Gerosios praktikos pavyzdžiais įvardintos**
  - ❖ **Klaipėdos universitetinė ligoninė**
  - ❖ **Vilniaus universiteto ligoninė Santaros klinikos**



# Priežastys, dėl kurių neregistruojami NĮ

Gydymo įstaigų apklausos duomenimis, **pagrindinės priežastys**, nulemiančios nenorą registruoti NĮ:

- ❑ Darbuotojų atsakomybės ir sąmoningumo stoka - sunku pripažinti savo darbo trūkumus ir apie juos pranešti;
- ❑ Įstaigos vadovų požiūris – „užglaistomi“ skundai ir NĮ;
- ❑ Viešumo, tikrinimų, nuobaudų ir atsakomybės baimė;
- ❑ Baimė, kad NĮ pacientų bus įvertintas kaip žala sveikatai, bus pateikti kaltinimai/ieškinyai atlyginti žalą;
- ❑ Baimė prarasti reputaciją, licenciją;
- ❑ Nenoras skųsti kolegų.





## VK audito informacija apie pacientų skundus

Įstaiga	2015	2016	2017
SAM	4586	3252	3339
VASPT	333	394	352
Pacientų sveikatai padarytos žalos įvertinimo komisija	221	257	131
VLK	125	102	72
	<b>5 265</b>	<b>4 005</b>	<b>3 894</b>

### Pacientų skundai nevertinami kaip informacijos apie NĮ šaltinis.

Kasmet Pacientų sveikatai padarytos žalos įvertinimo komisija apie **120** gautų pareiškimų pripažįsta kaip **pacientui padarytą žalą**, bet jie nevertinami kaip NĮ.





# VK audito pagrindiniai rezultatai

**NĮ valdymas neišnaudojamas pacientų saugai gerinti**

**Neskatinama  
registruoti NĮ**

**NĮ valdymo  
procesas šalyje  
tobulintinas**

**Neturint duomenų apie  
NĮ, sunku imtis  
prevencinių veiksmų,  
didinančių pacientų  
saugą**



# VK audito ataskaitos rekomendacijų įgyvendinimo planas

Patvirtintas - LR SAM ministro 2018 m lapkričio 20 d įsakymu Nr. V-1323

## Rekomendacija SAM

- ❖ 2. Siekiant didinti pacientų saugą ir mažinti diagnostikos ir gydymo komplikacijas, nepageidaujamas pasekmes pacientų sveikatai:
  - ❖ 2.1 išplėsti šalyje privalomų registruoti NĮ sąrašus ir jų identifikavimo šaltinius;
  - ❖ 2.2 periodiškai atlikti surinktų duomenų apie NĮ analizę, siekiant nustatyti prevencines priemones;
  - ❖ 2.3 nustatyti ir taikyti priemones, skatinančias gydymo įstaigas nuolat tobulinti NĮ valdymą.



# VK audito ataskaitos rekomendacijų įgyvendinimo planas

## Priemonės rekomendacijų įgyvendinimui

- ❑ Papildyti teisės aktą, reglamentuojantį NĮ stebėseną (2010-05-06 įsakymas Nr. V-401), įtraukiant NĮ, identifikuotus gavus pacientų skundus - **2019.11.30.**
- ❑ Įpareigoti Higienos institutą kompiuterizuoti NĮ stebėseną, kuri sudarys sąlygas analizuoti įvykius bet koku norimu periodiškumu. Priemonė bus įgyvendinta baigus ES paramos projektą - **2020.10.01.**
- ❑ Išanalizavus kitų ES valstybių narių patirtį, parengti efektyvų **NĮ valdymo modelį** – **2020.03.01.**
- ❑ Papildyti sveikatos apsaugos ministro 2010-05-06 įsakymą Nr. V-401, nustatant detalią stebėsenos tvarką, kuri nacionaliniu lygiu apimtų NĮ, jų priežasčių analizę, prevencinių priemonių numatymą ir viešinimo tvarką – **2020.06.30.**
- ❑ Parengti įstatymų, įteisinančių **žalos be kaltės modelį**, pakeitimo projektus, suderinti su suinteresuotomis institucijomis ir pateikti LRV - **2020.01.15**



# NĶ stebēsenos kompiuterizavimas





# Informacinė sistema



ES projektas (2017-2020)

Sveikatos sektoriaus procesų valdymo tobulinimas, plėtojant visuomenės sveikatos stebėseną

Įgyvendina- Higienos institutas

## Visuomenės sveikatos stebėsenos informacinė sistema - VISS IS

6 moduliai

- Hospitalinių infekcijų epidemiologinės priežiūros ASPĮ
- Antibiotikų suvartojimo ASPĮ
- **Nepageidaujamų įvykių stebėsenos**
- Gyvensenos tyrimų savivaldybėse
- ASPĮ metinių sveikatos statistikos ataskaitų teikimo
- Sveikatos rodiklių analizavimo ir grafinio atvaizdavimo





# VISS IS funkcinė shema



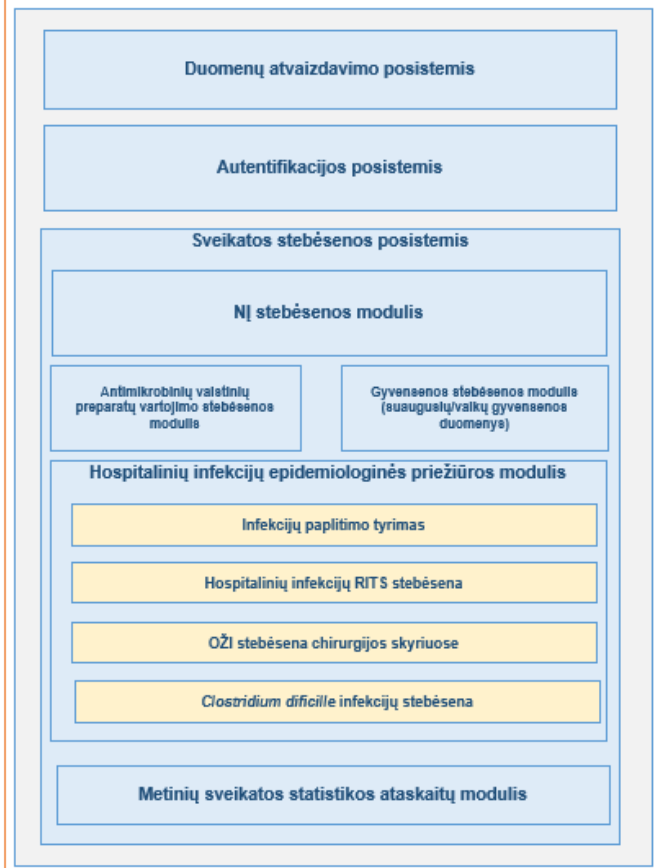
VISS IS išorinio portalo neregistruoti naudotojai



VISS IS išorinio portalo registruoti naudotojai



## VISS IS išorinis portalas



VISS IS HI vidiniai naudotojai



VISS IS HI administratoriai

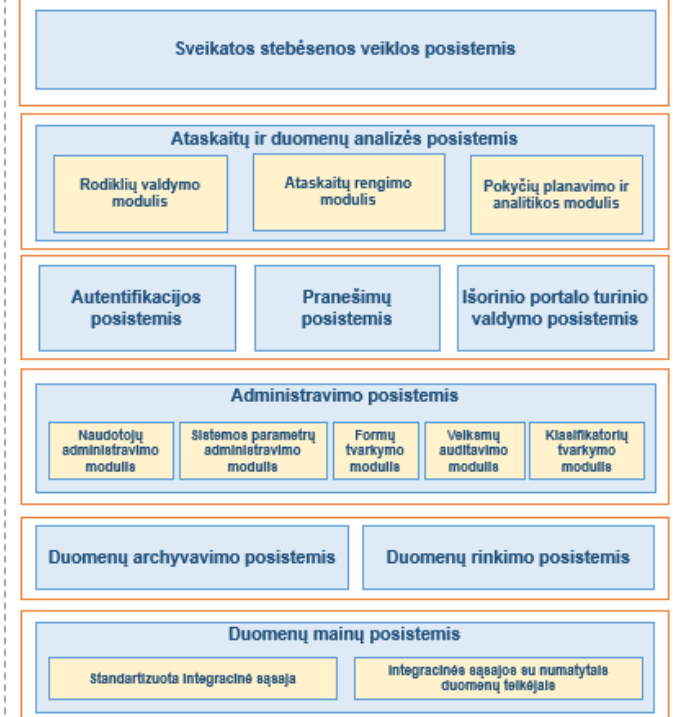


VISS IS išorinio portalo bazė (-ės)



VISS IS vidinio portalo bazė (-ės)

## VISS IS vidinis portalas



## VISS IS duomenų teikėjai



- Informacinės sistemos su kuriomis numatytos automatinės integracinės sąsajos
- Įstaigos, kurios teiks duomenis ne automatinio būdu.

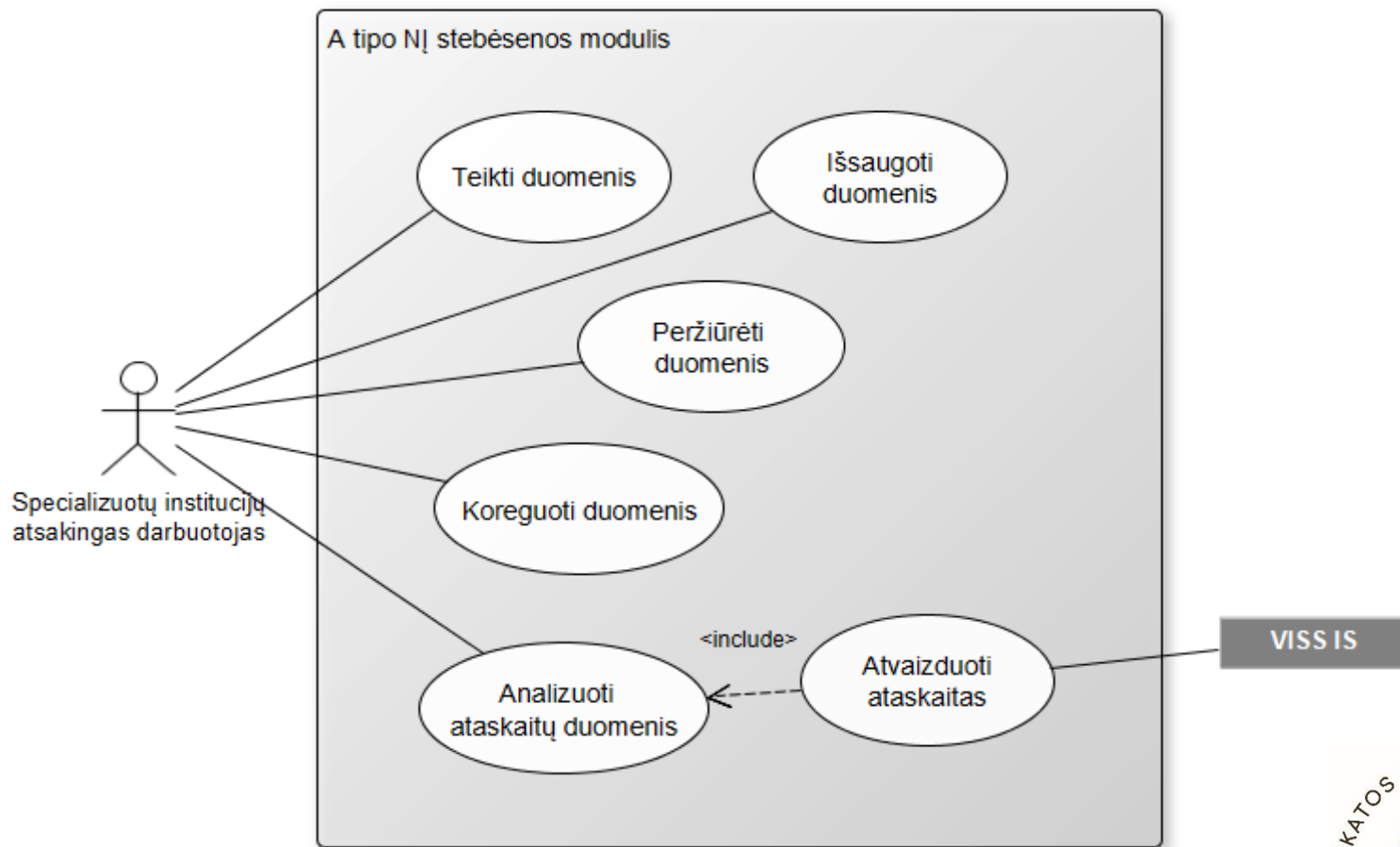


# I alternatyva

Kompiuterizuojama įteisinta NĮ  
stebėseną



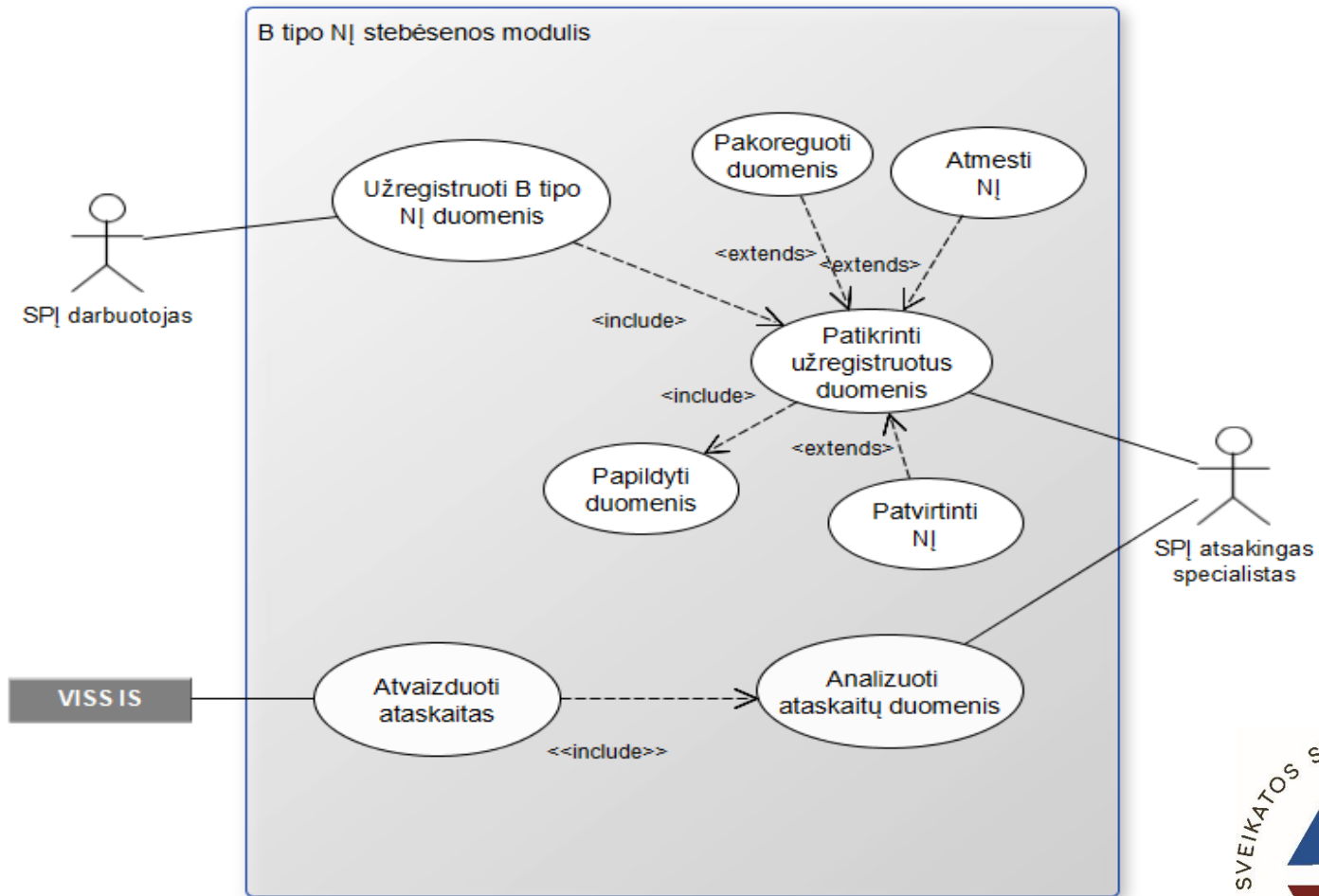
# A sąrašo NĮ stebėsenos modulis







# B sąrašo NĮ stebėsenos modulis





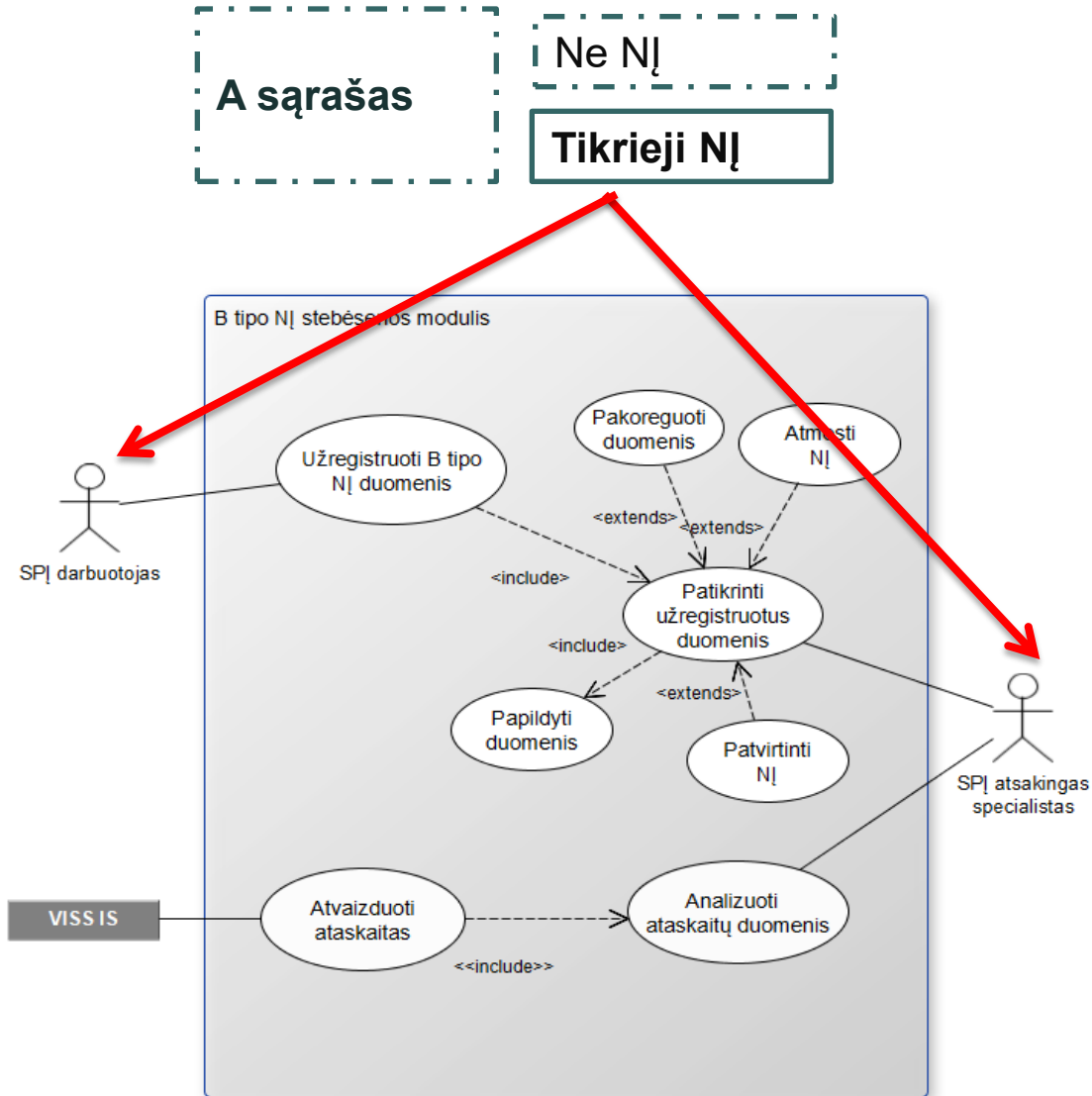
# II alternatyva

Motyvai atsisakyti A sąrašo NĮ:

- Dviejų NĮ tipų (susijusių su vaistinių preparatų naudojimu ir nustatytų HI) stebėseną kompiuterizuota/ bus kompiuterizuota atskirai
- Skirtingos NĮ apibrėžtys pagal skirtingus teisės aktus;
- Skirtingi duomenų teikėjai - VASPVT, RSC, NTB, VVKT, HI, SAM
- Nevienodos apimtys skirtinga informacija apie atskirus NĮ tipus - neįmanoma kartu analizuoti ir skaičiuoti bendrus rodiklius



# B sąrašo NĮ stebėsenos modulis





# Klausimai?





# Klausimai diskusijai

- Kokia priimtinesnė kompiuterizavimo alternatyva?
- Ar prasminga turėti A sąrašą NĮ teisės akte?
- Koks galėtų būti NĮ, nustatytų gavus pacientų skundus, registravimo mechanizmas?
- Gal ligoninės turi patirčių ar pasiūlymų, kaip registruoti tokius skundus?