

PATVIRTINTA  
Higienos instituto  
direktorium 2019 m. birželio 13 d.  
įsakymu Nr. V-37

## **DUOMENŲ SUBJEKTO TEISIŲ ĮGYVENDINIMO HIGIENOS INSTITUTE TVARKOS APRAŠAS**

### **I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Duomenų subjekto teisių įgyvendinimo Higienos institute tvarkos aprašo (toliau – Aprašas) tikslas – nustatyti duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarkant asmens duomenis Higienos institute tvarką.

2. Įgyvendinant duomenų subjekto teises vadovaujamasi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – Reglamentas (ES) 2016/679), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir Aprašu.

3. Apraše vartojamos sąvokos atitinka Reglamente (ES) 2016/679 vartojamas sąvokas.

4. Aprašas parengtas vadovaujantis Reglamentu (ES) 2016/679 ir atsižvelgiant į Europos Komisijos 2018 m. sausio 24 d. komunikatą Europos Parlamentui ir Tarybai „Didesnė apsauga, naujos galimybės. Komisijos gairės dėl tiesioginio Bendrojo duomenų apsaugos reglamento taikymo nuo 2018 m. gegužės 25 d.“, kuriame draudžiamas duomenų subjekto teisių kartojimas, papildomų Reglamento (ES) 2016/679 teksto sąlygų ar aiškinimų numatymas.

5. Higienos institute duomenų subjektų asmens duomenys tvarkomi neautomatiniu būdu susistemintose rinkmenose ir automatiniu būdu.

### **II SKYRIUS TEISĖ GAUTI INFORMACIJĄ APIE DUOMENŲ TVARKYMĄ**

6. Informacija apie Higienos instituto atliekamą duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymą, nurodyta Reglamento (ES) 2016/679 13 ir 14 straipsniuose, duomenų subjektui pateikiama asmens duomenų gavimo metu tokiu būdu, koku duomenų subjektas kreipiasi į Higienos institutą, išskyrus atvejus, kai duomenų subjektas tokią informaciją jau turi ir tiek, kiek tos informacijos jis turi.

7. Kai duomenų subjekto asmens duomenys renkami ne tiesiogiai iš duomenų subjekto, informacija, nurodyta Reglamento (ES) 2016/679 14 straipsnio 1 ir 2 dalyje, pateikiama:

7.1. per pagrįstą laikotarpį nuo asmens duomenų gavimo, bet ne vėliau kaip per vieną mėnesį, atsižvelgiant į konkrečias asmens duomenų tvarkymo aplinkybes;

7.2. jeigu asmens duomenys bus naudojami ryšiams su duomenų subjektu palaikyti – ne vėliau kaip pirmą kartą susisiekiant su tuo duomenų subjektu.

### **III SKYRIUS TEISĖ SUSIPAŽINTI SU DUOMENIMIS**

8. Higienos institutas, esant duomenų subjekto prašymui įgyvendinti teisę susipažinti su savo asmens duomenimis, pateikia:

8.1. informaciją, ar duomenų subjekto asmens duomenys tvarkomi ar ne;

8.2. su asmens duomenų tvarkymu susijusią informaciją, numatytą Reglamento (ES) 2016/679 15 straipsnio 1 ir 2 dalyse, jeigu duomenų subjekto asmens duomenys tvarkomi;

8.3. tvarkomų asmens duomenų kopiją.

9. Duomenų subjektui informacija apie jo asmens duomenų tvarkymą, tvarkomų asmens duomenų kopijos teikiamos neatlygintinai.

#### **IV SKYRIUS TEISĖ REIKALAUTI IŠTAISYTI DUOMENIS**

10. Duomenų subjektas, vadovaudamasis Reglamento (ES) 2016/679 16 straipsniu, turi teisę reikalauti, kad bet kokie jo tvarkomi netikslūs asmens duomenys būtų ištaisyti, o neišsamūs papildyti.

11. Siekiant įsitikinti, kad tvarkomi duomenų subjekto asmens duomenys yra netikslūs ar neišsamūs, Higienos institutas gali duomenų subjekto paprašyti pateikti tai patvirtinančius įrodymus.

12. Jeigu duomenų subjekto asmens duomenys (ištaisyti pagal duomenų subjekto prašymą) buvo perduoti duomenų gavėjams, Higienos institutas šiuos duomenų gavėjus apie tai informuoja, nebent tai būtų neįmanoma ar pareikalautų neproporcingų pastangų. Duomenų subjektas turi teisę prašyti, kad jam būtų pateikta informacija apie tokius duomenų gavėjus.

#### **V SKYRIUS TEISĖ REIKALAUTI IŠTRINTI DUOMENIS („TEISĖ BŪTI PAMIRŠTAM“)**

13. Duomenų subjekto teisė ištrinti jo asmens duomenis („teisė būti pamirštam“), numatyta Reglamento (ES) 2016/679 17 straipsnyje, įgyvendinama, jei asmens duomenys nebėra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai, kuriais jie buvo renkami arba kitaip tvarkomi, taip pat visais atvejais, kai duomenys tvarkomi Higienos instituto naujienlaiškių informavimo tikslu.

14. Duomenų subjekto teisė reikalauti ištrinti asmens duomenis („teisė būti pamirštam“) neįgyvendinama Reglamento (ES) 2016/679 17 straipsnio 3 dalyje numatytais atvejais.

15. Jeigu duomenų subjekto asmens duomenys, ištrinti pagal duomenų subjekto prašymą, buvo perduoti duomenų gavėjams, Higienos institutas per 5 darbo dienas nuo asmens duomenų ištrynimo momento informuoja apie šiuos duomenų gavėjus, nebent tai būtų neįmanoma ar pareikalautų neproporcingų pastangų. Duomenų subjektui jo prašymu Higienos institutas pateikia informaciją apie duomenų gavėjus, kuriems buvo perduoti asmens duomenys iki jų ištrynimo.

#### **VI SKYRIUS TEISĖ APRIBOTI DUOMENŲ TVARKYMĄ**

16. Reglamento (ES) 2016/679 18 straipsnio 1 dalyje numatytais atvejais Higienos institutas įgyvendina duomenų subjekto teisę apriboti jo asmens duomenų tvarkymą.

17. Asmens duomenys, kurių tvarkymas apribotas, yra saugomi. Likus ne mažiau kaip 5 darbo dienoms iki tokio apibojimo panaikinimo Higienos institutas apie tai informuoja duomenų subjektą tokiu būdu, kokiu duomenų subjektas pateikė prašymą dėl asmens duomenų tvarkymo apibojimo.

18. Jeigu duomenų subjekto asmens duomenys, kurių tvarkymas apribotas pagal duomenų subjekto prašymą, buvo perduoti duomenų gavėjams, Higienos institutas šiuos duomenų gavėjus apie tai informuoja per 5 darbo dienas nuo asmens duomenų apibojimo momento, nebent tai būtų neįmanoma ar pareikalautų neproporcingų pastangų. Duomenų subjektui jo prašymu duomenų tvarkytojas pateikia informaciją apie duomenų gavėjus, kuriems buvo perduoti asmens duomenys iki jų tvarkymo apibojimo.

## **VII SKYRIUS TEISĖ Į DUOMENŲ PERKELIAMUMĄ**

19. Duomenų subjekto teisę į duomenų perkeliamumą, numatytą Reglamento (ES) 2016/679 20 straipsnyje, Higienos institutas įgyvendina tik dėl elektroninio pašto duomens, tvarkomo naujienlaiškių informavimo tikslu.

20. Duomenų subjektas, kreipdamasis dėl teisės į duomenų perkeliamumą, turi nurodyti, ar pageidauja, kad jo asmens duomenys būtų persiųsti jam ar kitam duomenų valdytojui.

21. Pagal duomenų subjekto prašymą perkelti jo asmens duomenys nėra automatiškai ištrinami. Jeigu duomenų subjektas to pageidauja, jis turi kreiptis į Higienos institutą dėl teisės reikalauti ištrinti duomenis („teisės būti pamirštam“) įgyvendinimo.

## **VIII SKYRIUS TEISĖ NESUTIKTI SU DUOMENŲ TVARKYMU**

22. Higienos institute neatliekamas asmens duomenų tvarkymas pagal Reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies e arba f punktus, įskaitant profiliavimą, todėl duomenų subjektui netaikoma teisė nesutikti su duomenų tvarkymu pagal Reglamento (ES) 2016/679 21 straipsnį.

## **IX SKYRIUS TEISĖ REIKALAUTI, KAD NEBŪTŲ TAIKOMAS TIK AUTOMATIZUOTU ASMENS DUOMENŲ TVARKYMU, ĮSKAITANT PROFILIAVIMĄ, GRINDŽIAMAS SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS**

23. Higienos institute neatliekamas tik automatizuotu asmens duomenų tvarkymu, įskaitant profiliavimą, grindžiamas sprendimų priėmimas (toliau – sprendimų priėmimas), todėl duomenų subjektui netaikoma teisė reikalauti, kad jam nebūtų taikomas sprendimų priėmimas pagal Reglamento (ES) 2016/679 21 straipsnį.

## **X SKYRIUS PRAŠYMO ĮGYVENDINTI DUOMENŲ SUBJEKTO TEISĖS PATEIKIMAS**

24. Kreiptis dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo duomenų subjektas turi teisę žodžiu arba raštu, pateikiant prašymą asmeniškai ar per atstovą, paštu, el. paštu duomenuapsauga@hi.lt.

25. Prašymas įgyvendinti duomenų subjekto teises turi būti įskaitomas, asmens pasirašytas, jame turi būti nurodytas duomenų subjekto vardas, pavardė, asmens kodas, adresas ir (ar) kiti kontaktiniai duomenys ryšiui palaikyti ar kuriais pageidaujama gauti atsakymą dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo (toliau – atsakymas), ir informacija apie tai, kokią iš Aprašo II-IX skyriuose nurodytų teisių ir kokia apimtimi duomenų subjektas pageidauja įgyvendinti. Asmens atstovas prašyme papildomai turi nurodyti savo vardą, pavardę, adresą ir (ar) kitus kontaktinius duomenis ryšiui palaikyti, kuriais asmens atstovas pageidauja gauti atsakymą, bei pateikti atstovavimą patvirtinantį dokumentą ar jo kopiją, patvirtintą notaro ar kito pagal Lietuvos Respublikos įstatymus tokią teisę turinčio asmens.

26. Pateikdamas prašymą, duomenų subjektas ar jo atstovas privalo patvirtinti savo tapatybę:

26.1. kreipdamasis žodžiu ar pateikdamas prašymą darbuotojui, registruojančiam prašymą, turi pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą;

26.2. pateikdamas prašymą paštu kartu turi pateikti asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopiją, patvirtintą notaro ar kito pagal Lietuvos Respublikos įstatymus tokią teisę turinčio asmens;

26.3. pateikdamas prašymą elektroninėmis priemonėmis turi pasirašyti jį kvalifikuotu elektroniniu parašu arba suformuoti elektroninėmis priemonėmis, kurios leidžia užtikrinti teksto vientisumą ir nepakeičiamumą ir galimybę nustatyti prašymą teikiančio asmens tapatybę.

27. Duomenų subjektui ar jo atstovui Aprašo 26 punkte nustatyta tvarka nepatvirtinus savo asmens tapatybės, duomenų subjekto teisės, išskyrus Aprašo II skyriuje nurodytą teisę, nėra įgyvendinamos.

28. Kreipiantis raštu dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo, rekomenduojama pateikti Aprašo priede nurodytos formos prašymą, kuris paskelbtas Higienos instituto interneto svetainėje.

29. Visais klausimais, susijusiais su duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymu ir naudojimu savo teisėmis, duomenų subjektas turi teisę kreiptis į duomenų apsaugos pareigūną telefonu (8 5) 206 0122, elektroniniu paštu duomenuapsauga@hi.lt, adresu Didžioji g. 22, 01128 Vilnius. Siekiant užtikrinti Reglamento (ES) 2016/679 38 straipsnio 5 dalyje įtvirtintą konfidencialumą, kreipiantis į duomenų apsaugos pareigūną paštu, duomenų subjektas ar jo atstovas ant voko turėtų nurodyti, kad korespondencija skirta duomenų apsaugos pareigūnui.

## **XI SKYRIUS**

### **PRAŠYMO ĮGYVENDINTI DUOMENŲ SUBJEKTO TEISĖS NAGRINĖJIMAS**

30. Higienos institutas, gavęs duomenų subjekto ar jo atstovo prašymą dėl Aprašo II-IX skyriuose nurodytų duomenų subjekto teisių įgyvendinimo (toliau – prašymas), ne vėliau kaip per 3 darbo dienas įvertina, ar prašyme pateikta visa reikalinga informacija, ar prašymas atitinka kitus Aprašo X skyriuje nustatytus reikalavimus.

31. Higienos institutas, nustatęs, kad prašyme pateikta ne visa ir (ar) netiksli informacija arba prašymas neatitinka Aprašo X skyriuje nustatytų reikalavimų, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo prašymo gavimo dienos prašymą pateikusiam asmeniui nurodo, kokie nustatyti trūkumai, ir informuoja, kad nepašalinus trūkumų per 30 dienų nuo prašymą pateikusio asmens informavimo apie nustatytus trūkumus dienos, duomenų subjekto prašymas dėl Aprašo II-IX skyriuose nurodytų duomenų subjekto teisių įgyvendinimo nebus nagrinėjamas. Trūkumų šalinimo laikas į Aprašo 33 punkte nurodytą terminą neįskaičiuojamas.

32. Prašymai nenagrinėjami ir gražinami juos pateikusiam asmeniui nurodant gražinimo priežastis šiais atvejais:

32.1. kartu su prašymu pateikta ne visa ir (ar) netiksli informacija ir prašymą pateikęs asmuo per Aprašo 30 punkte nurodytą terminą neištaiso trūkumų;

32.2. prašymas neįskaitomas;

32.3. prašymas akivaizdžiai nepagrįstas.

33. Higienos institutas ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos išnagrinėja Aprašo reikalavimus atitinkantį prašymą ir įgyvendina arba atsisako įgyvendinti duomenų subjekto teisės, išskyrus Reglamento (ES) 2016/679 23 straipsnio 1 dalyje. Šis terminas Higienos instituto vadovo sprendimu gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams, atsižvelgiant į prašymo sudėtingumą ir nagrinėjamų prašymų skaičių Higienos institutas apie sprendimą pratęsti prašymo nagrinėjimo terminą ir jo priėmimo motyvus ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo jo priėmimo dienos praneša duomenų subjektui ar jo atstovui.

34. Higienos institutas apie duomenų subjekto teisių neįgyvendinimą, jo priežastis ir tokio apskundimo tvarką informuoja duomenų subjektą ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos.

35. Atsakymas duomenų subjektui pateikiamas valstybine kalba duomenų subjekto pasirinktu būdu: registruotu paštu, įteikiant asmeniškai ar elektroninėmis priemonėmis. Jei

duomenų subjektas pasirinko atsakymo pateikimą įteikiant asmeniškai ar elektroninėmis priemonėmis, tačiau Higienos institutas dėl objektyvių priežasčių to negali padaryti, atsakymas pateikiamas registruotu paštu. Kai duomenų subjektas prašymą pateikia elektroninėmis priemonėmis, informacija jam pateikiama, jei įmanoma, elektroninėmis priemonėmis, išskyrus atvejus, kai duomenų subjektas paprašo ją pateikti kitaip.

36. Higienos institutas visus veiksmus pagal duomenų subjekto prašymus atlieka ir informaciją teikia nemokamai.

37. Higienos institutas, įgyvendindamas duomenų subjekto teises, užtikrina, kad nebūtų pažeista kitų asmenų teisė į privataus gyvenimo neliečiamumą. Duomenų subjektui teikiami tik jo asmens duomenys. Jeigu dokumentų kopijose, kurios teikiamos duomenų subjektui, yra trečiųjų asmenų asmens duomenys, jie turi būti užtušuoti arba teikiamas šių dokumentų išrašas, arba imamasi kitų priemonių, kad duomenų subjektui nebūtų pateikti trečiųjų asmenų asmens duomenys.

## **XII SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

38. Higienos instituto veiksmus ar neveikimą įgyvendinant duomenų subjekto teises duomenų subjektas, jo atstovas, duomenų subjekto įgaliota pelno nesiekianti įstaiga, organizacija ar asociacija, atitinkanti Reglamento (ES) 2016//679 80 straipsnio reikalavimus, turi teisę skųsti Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, A. Juozapavičius g. 6, Vilnius, el. paštas [ada@ada.lt](mailto:ada@ada.lt), interneto svetainė [vdoi.lrv.lt](http://vdoi.lrv.lt), taip pat teismui.

39. Duomenų subjektas turi teisę kreiptis į teismą dėl materialinės ar nematerialinės žalos, kilusios dėl duomenų subjekto teisių pažeidimo, atlyginimo.

---

**(Prašymo įgyvendinti duomenų subjekto teisę (-es) rekomenduojama forma)**

---

(Duomenų subjekto vardas, pavardė<sup>1</sup>)

---

(Adresas ir (ar) kiti kontaktiniai duomenys (telefono ryšio numeris ar el. pašto adresas (nurodoma pareiškėjui pageidaujant))

---

(Atstovas ir atstovavimo pagrindas, jeigu prašymą pateikia duomenų subjekto atstovas)<sup>2</sup>

Higienos instituto direktoriui

**PRAŠYMAS  
ĮGYVENDINTI DUOMENŲ SUBJEKTO TEISĘ (-ES)**

---

(Data)

---

(Vieta)

1. Prašau įgyvendinti šią (šias) duomenų subjekto teisę (-es):  
(Tinkamą langelį pažymėkite kryželiu):

- Teisę gauti informaciją apie duomenų tvarkymą
- Teisę susipažinti su duomenimis
- Teisę reikalauti ištaisyti duomenis
- Teisę reikalauti ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“)
- Teisę apriboti duomenų tvarkymą
- Teisę į duomenų perkeliamumą

2. Nurodykite, ko konkrečiai prašote ir pateikite kiek įmanoma daugiau informacijos, kuri leistų tinkamai įgyvendinti Jūsų teisę (-es) *(pavyzdžiui, jeigu norite ištaisyti duomenis, nurodykite, kokie konkrečiai Jūsų asmens duomenys yra netikslūs; jeigu nesutinkate, kad būtų tvarkomi Jūsų asmens duomenys, tuomet nurodykite argumentus, kuriais grindžiate savo nesutikimą, nurodykite dėl kokio konkrečiai duomenų tvarkymo nesutinkate; jeigu kreipiatės dėl teisės į duomenų perkeliamumą įgyvendinimo, prašome nurodyti, kokių duomenų atžvilgiu šią teisę pageidaujate*

---

<sup>1</sup> Gali būti prašoma nurodyti daugiau duomenų, siekiant nustatyti, ar duomenų subjekto duomenys yra tvarkomi, pavyzdžiui, nurodyti duomenų valdytojo duomenų subjektui priskirtą kodą ir pan.

<sup>2</sup> Jeigu prašymą pateikia duomenų subjekto atstovas, kartu turi būti pridedamas atstovo įgaliojimus patvirtinantis dokumentas.

