



Nepageidaujamų įvykių stebėsenos 2021 m. rezultatai



Virginija Kanapeckienė,
Higienos institutas



Nepageidaujamų įvykių stebėsenos ataskaitos

2010 m. gegužės 6 d.
SAM įsakymas Nr. V-401

Nuo 2016 m skelbiamos
Higienos instituto svetainėje
<https://hi.lt/lt/ataskaitos.html>

Nuo **2019 m.** – NĮ
registruojami, remiantis
vienoda metodika

The screenshot shows a web browser window displaying the website of the Institute of Hygiene (Higienos institutas). The page title is 'Nepageidaujamų įvykių duomenų ataskaitos'. The main content area lists the following reports:

- 2020 m. duomenų ataskaita (atsiųsti)
- 2019 m. duomenų ataskaita (atsiųsti) **ATNAUJINTA 2020-08-27.**
- 2018 m. duomenų ataskaita (atsiųsti)
- 2017 m. duomenų ataskaita (atsiųsti)
- 2016 m. duomenų ataskaita (atsiųsti)

The left sidebar contains a navigation menu with the following items:

- Veiklos sritys
- Projektai
- Sveikatos statistika
- Registrai ir IS
- Leidiniai
- Žurnalas „Visuomenės sveikata“
- Publikacijos
- Paslaugos
- Atviri duomenys
- Asmens duomenų apsauga
- Pranešk apie pažeidimus
- Instituto istorija
- Neįgaliesiems

The top navigation bar includes: Struktūra ir kontaktai, Naujienos, Administracinė informacija, Teisinė informacija, Korupcijos prevencija, Karjera, Nuorodos. The top right corner shows a search bar and language options (LT | EN). The bottom status bar indicates the time is 11:20 and the date is 2021-05-01.

Nepageidaujamas įvykis – įvykis, aplinkybė, veika, galėję sukelti ar sukėlę nepageidaujamą išėitį (rezultatą) pacientui



Kompiuterizuota NĮ stebėseną



Veikia nuo **2021-01-01**



Sistema skirta tik registruotiems naudotojams. Norėdami prisijungti, įveskite savo prisijungimo duomenis.

El. pašto adresas *

Slaptažodis *

Prisijungti

[Prisijungti per VIISP](#)

[Pamiršote slaptažodį?](#)

Problema - 40 proc. ligoninių tebeįpildo popierines formas ir metų gale suveda duomenis

Visuomenės sveikatos stebėsenos informacinė sistema - VISS IS

- ✓ ASPJ specialisto anonimiškumo užtikrinimas
- ✓ **Greitesnis procesas (atsisakoma popierinių formų)**
- ✓ Automatiškai generuojamos ataskaitos, paskaičiuojami rodikliai, tendencijos
- ✓ **Galimybė stebėti NĮ skaičių bet koku laiko periodu**

Dėl prisijungimų prie informacinės sistemos sukūrimo kreiptis į Higienos institutą el. paštu n.ivykiai@hi.lt



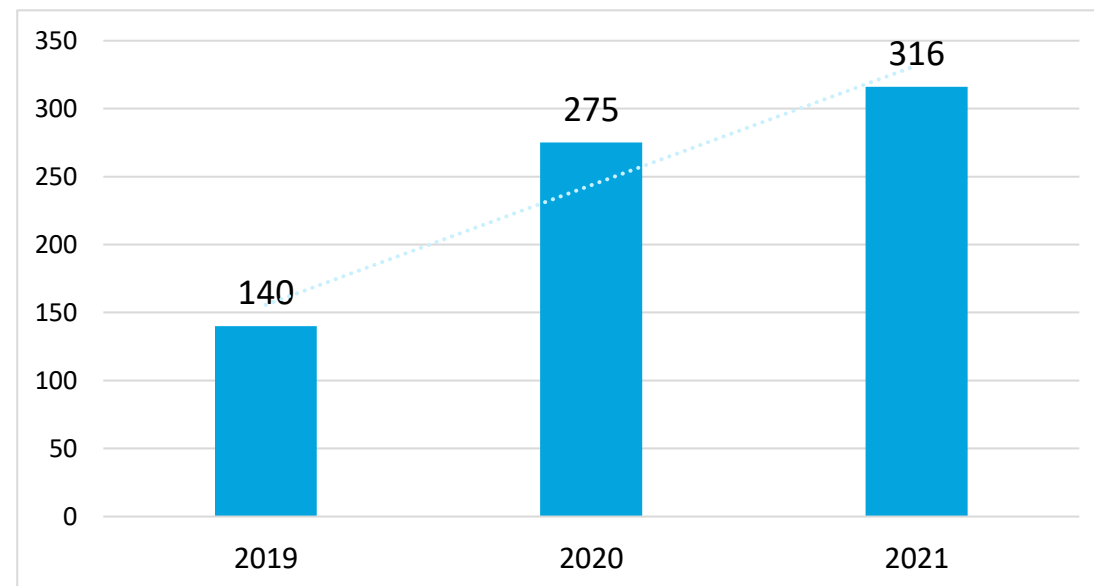


ASPĮ įsitraukimas į naują NĮ stebėseną

Įstaigos	2019	2020	2021
Ligoninės	84	79	67
Ambulatorines paslaugas teikiančios ASPĮ	23	97	167
Socialinės globos namai	-	76	75
Kitos įstaigos (sanatorijos, reabilitacijos centrai ir pan.)	33	23	7
Iš viso	140	275	316

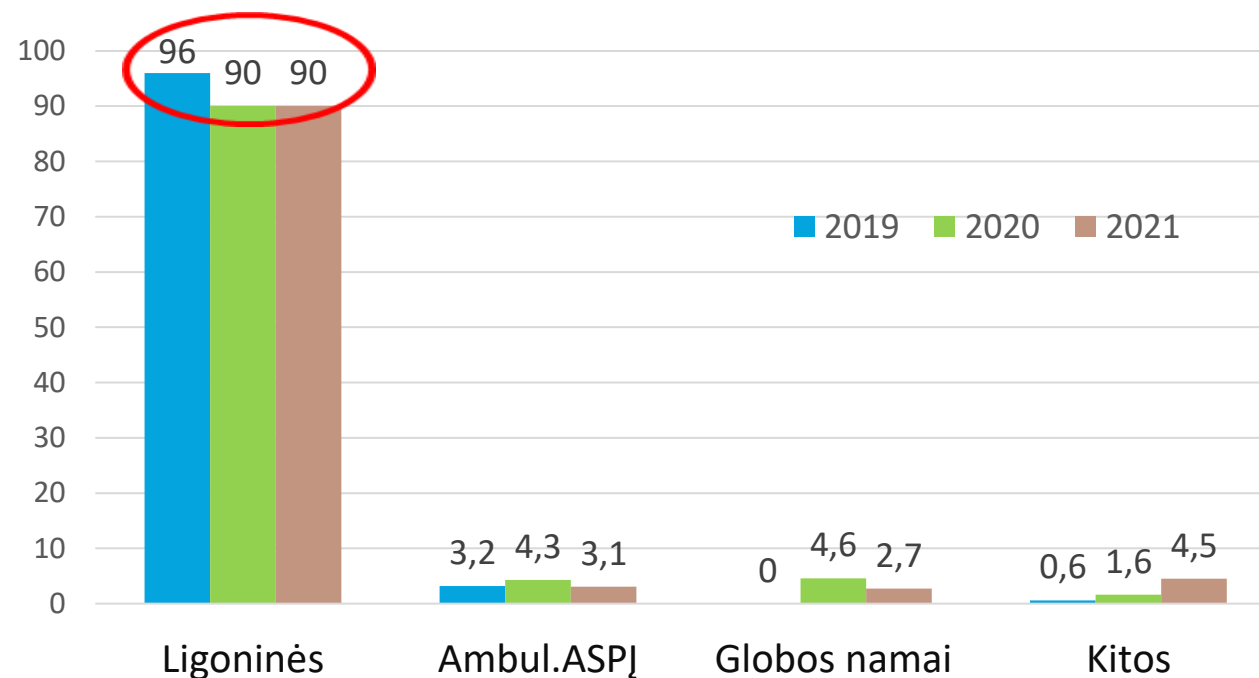
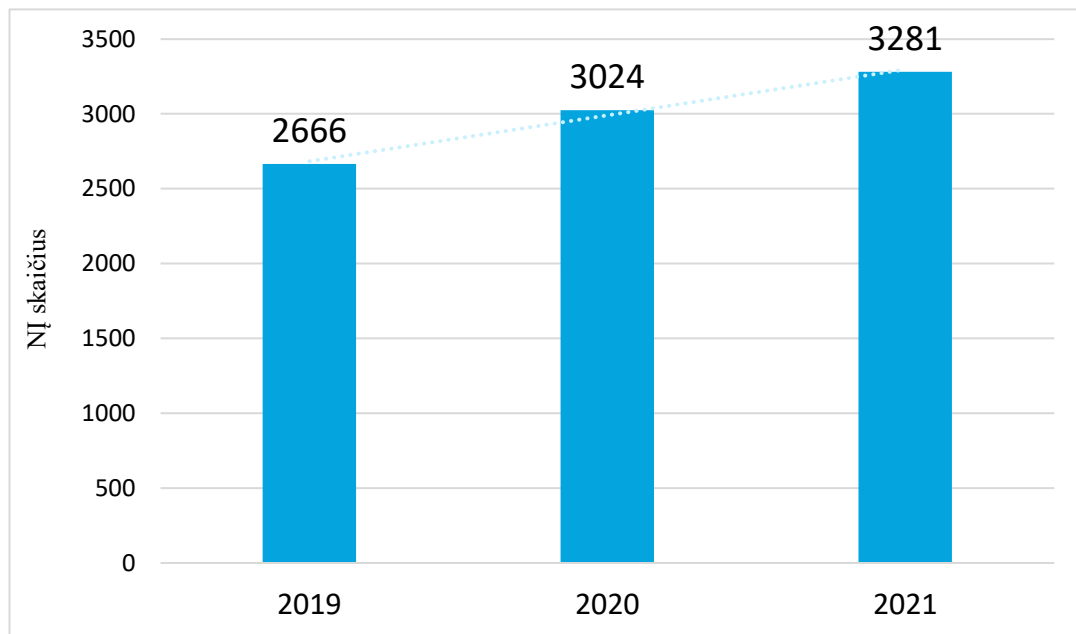
2019 ir 2020 m. **50 proc.** ASPĮ neužregistravo nei vieno NĮ

2021 m. **67 proc.** ASPĮ neužregistravo nei vieno NĮ





Nį skaičius pagal metus ir struktūra pagal įstaigas



2021 m. 146 (arba 4,5 proc.) medicinos darbuotojų pateiktus Nį auditoriai nepatvirtino arba atmetė

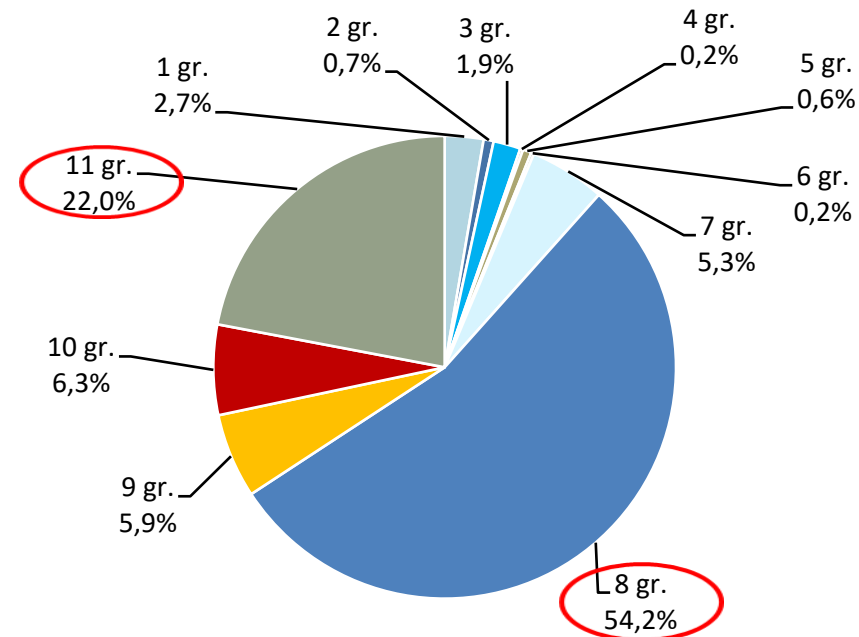
Nį duomenų šaltiniai:

- 95-96 proc. Nį pateikia ASPĮ medicinos personalas,
- Keli proc. sudaro pacientų skundai



Nepageidaujamų įvykių skaičius pagal grupes

NĮ grupė	NĮ grupės pavadinimas	2019	2020	2021
	Iš viso	2666	3042	3282
1	NĮ, susiję su vaistinių preparatų vartojimu	-	71	89
2	NĮ, susiję su kraujo ir jo komponentų transfuzija	-	24	23
3	NĮ, susiję su medicinos prietaisų ir priemonių naudojimu	-	71	62
4	NĮ, susiję su audinių, ląstelių, organų donorystės ir transplantacijos procesu ir pagalbinu apvaisinimu	-	6	5
5	NĮ, susiję su pacientų patirta avarine arba nenumatytąja apšvita	-	11	20
6	Hospitalinė infekcija, kuri sukėlė paciento mirtį	-	13	7
7	NĮ, susiję su chirurginėmis, diagnostinėmis bei gydomosiomis invazinėmis procedūromis	146	134	174
8	NĮ, susiję su pacientų priežiūra	475	1774	1775
9	NĮ, susiję su paciento identifikavimo klaida (išskyrus 1 ir 5 grupės NĮ)	147	134	195
10	NĮ, susiję su pacientų elgesiu	154	246	207
11	Kiti NĮ	1735	554	372
	Nežinoma		4	1

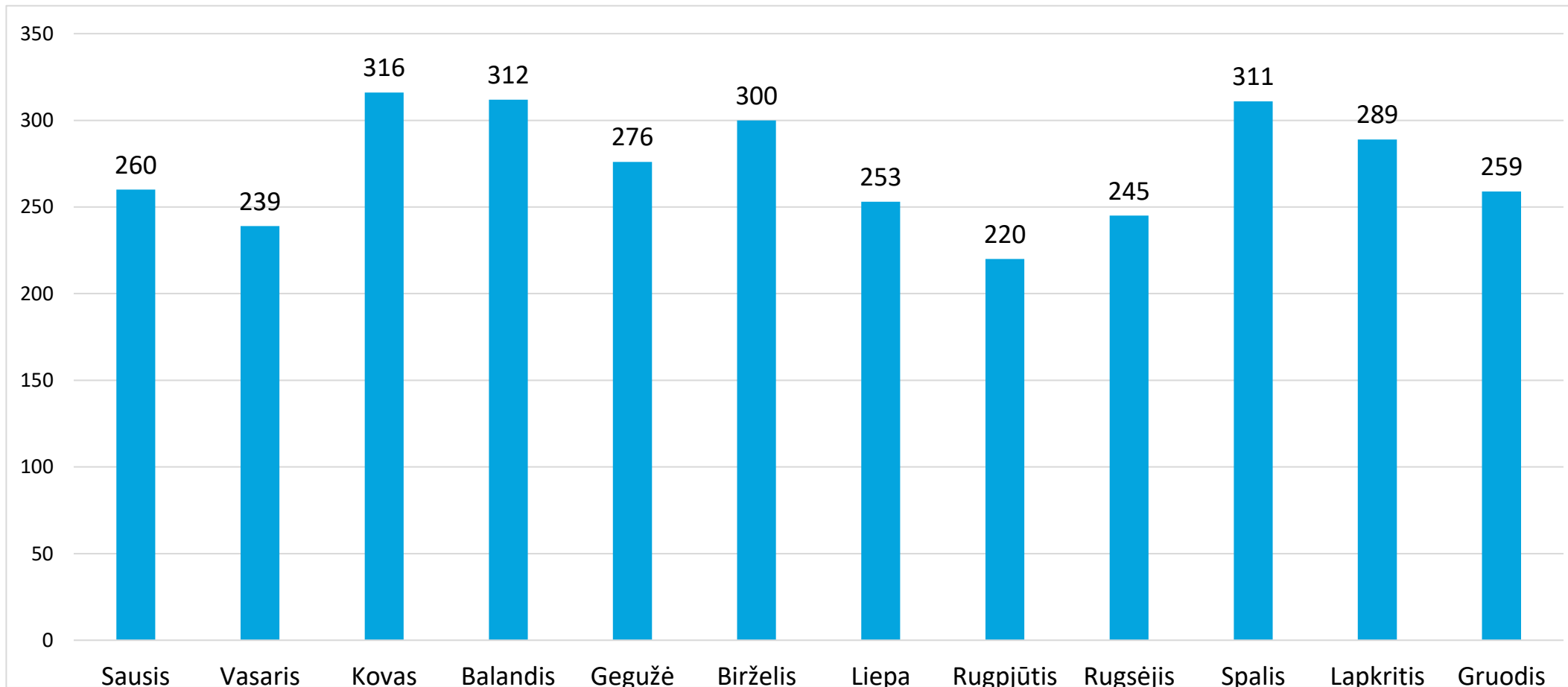


8	NĮ, susiję su pacientų priežiūra:	1 776	100
8.1	Paciento griuvimas	713	40,1
8.2	Paciento kritimas iš aukščio	62	3,5
8.3	Pragula hospitalizacijos metu	911	51,3
8.4	Kita	492	5,1

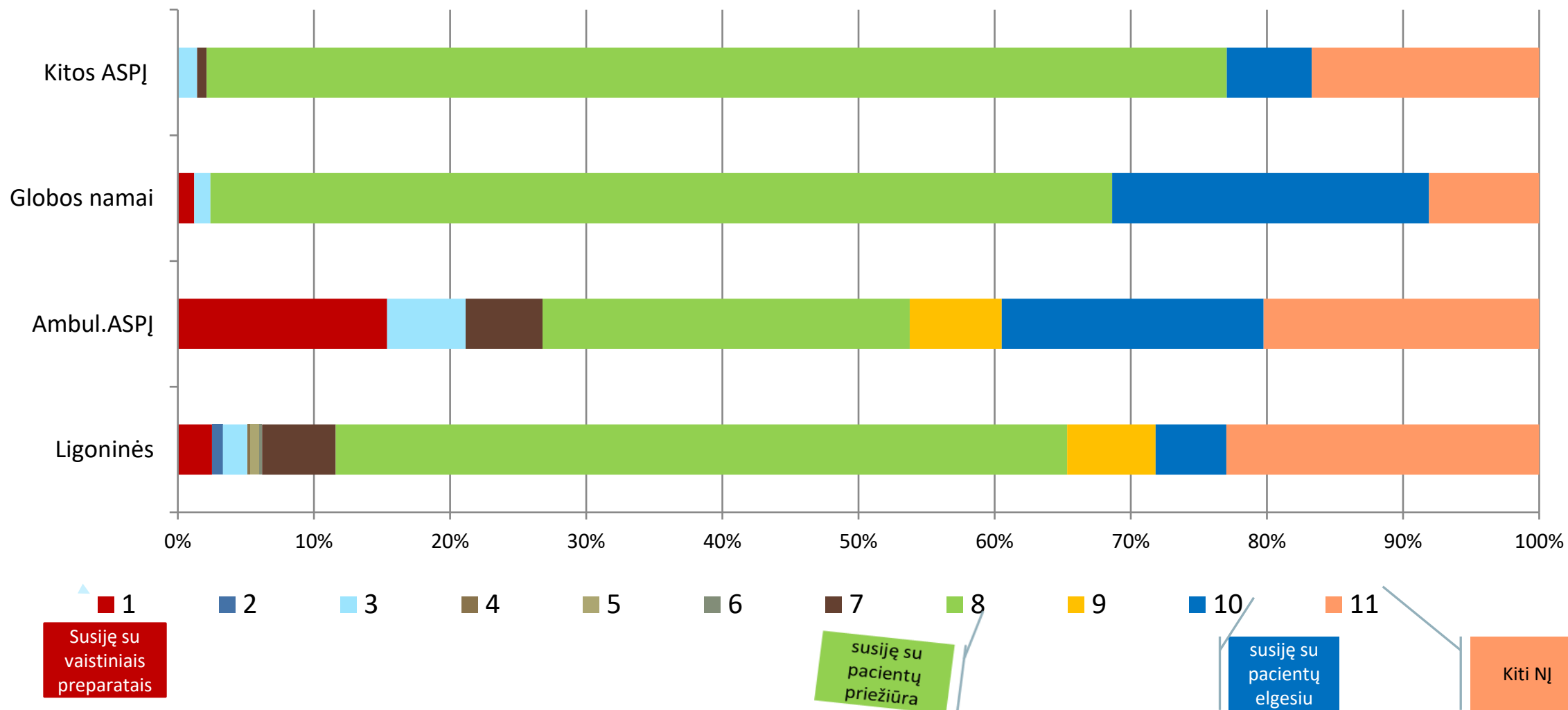


NĶ skaičiaus pasiskirstymas pagal mēnesius

Vidutiniškai – 270
NĶ kas mēnesī

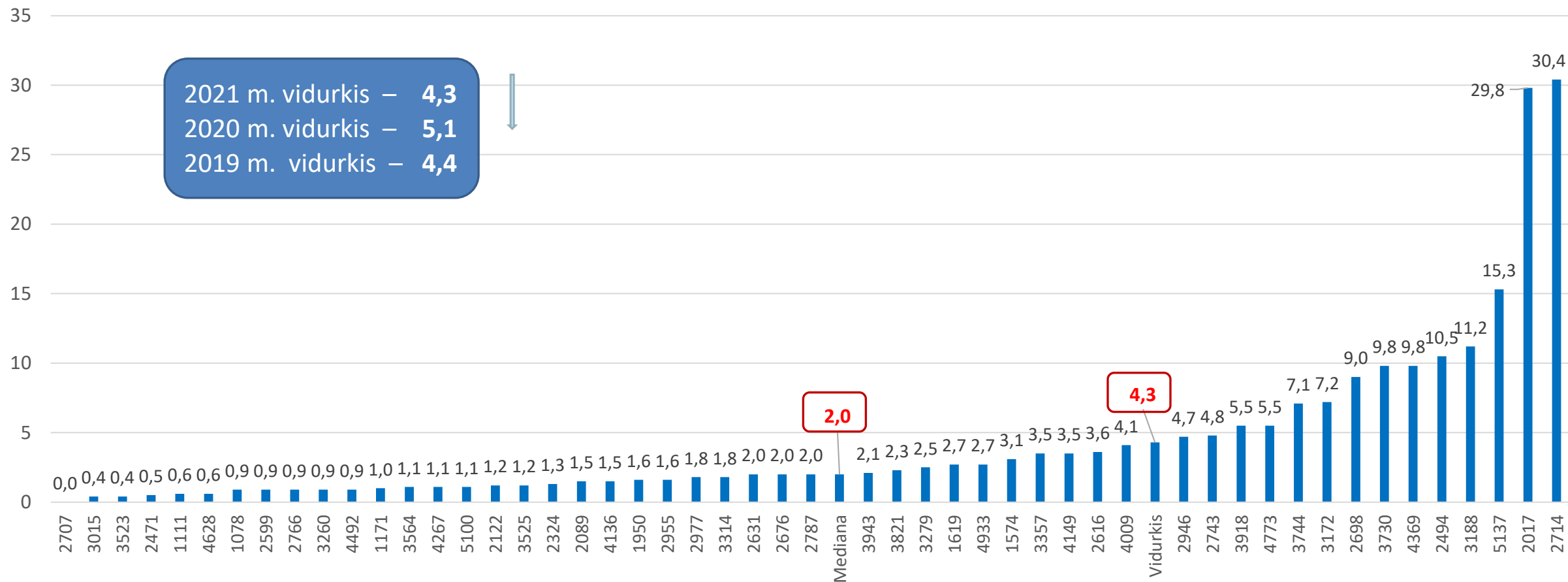


Nepageidaujamu įvykių grupių struktūra pagal įstaigas (2021)

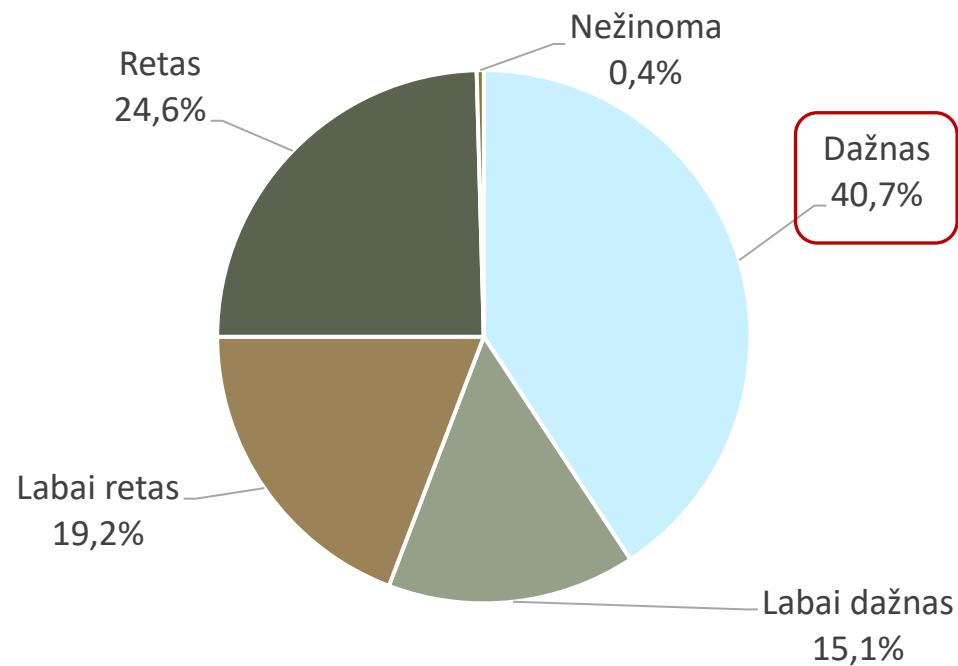
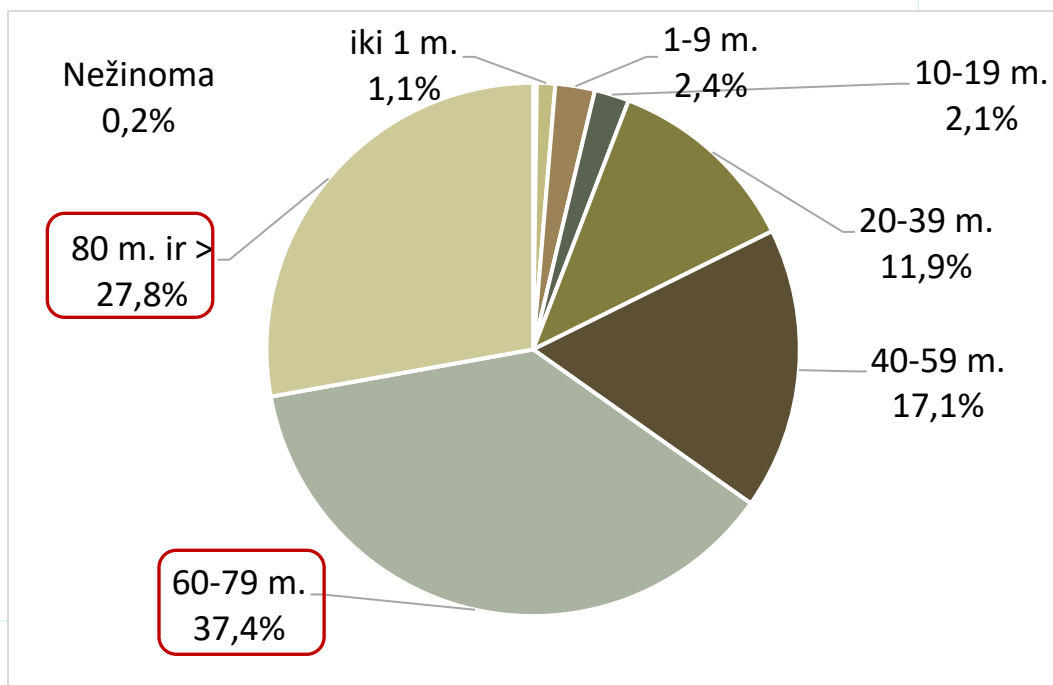




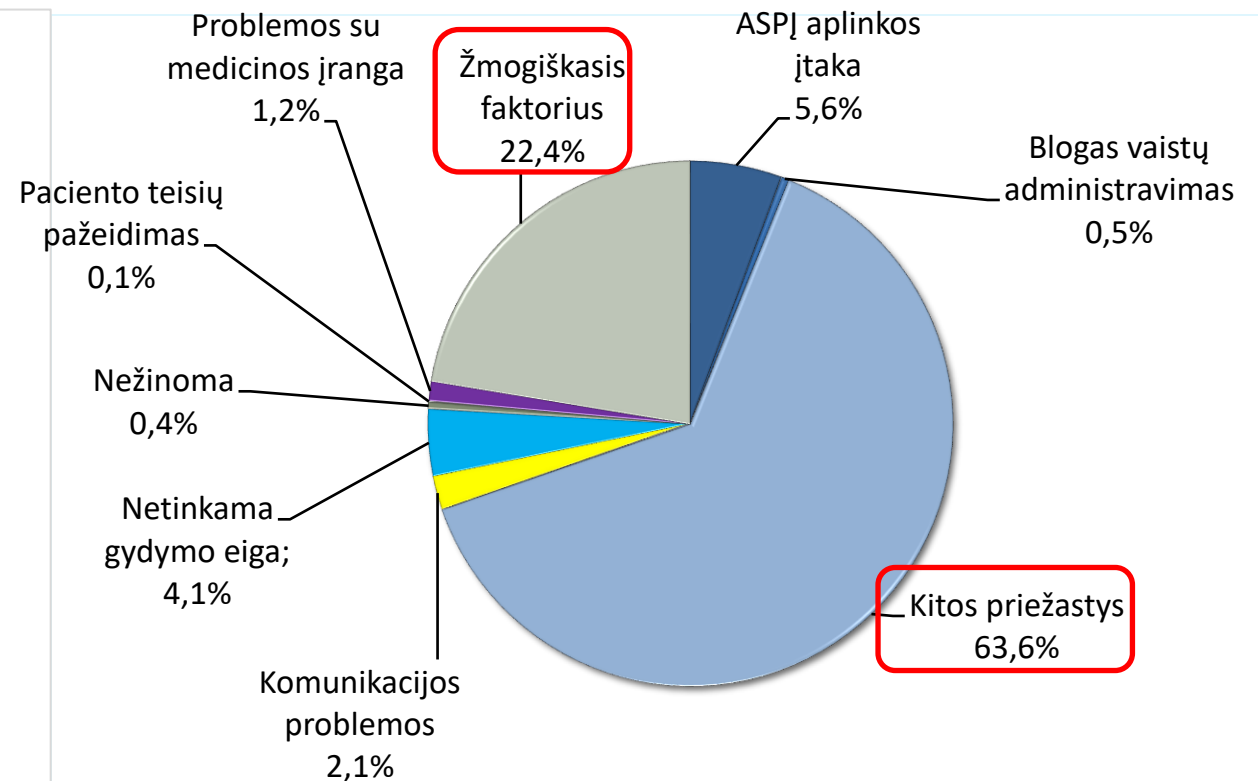
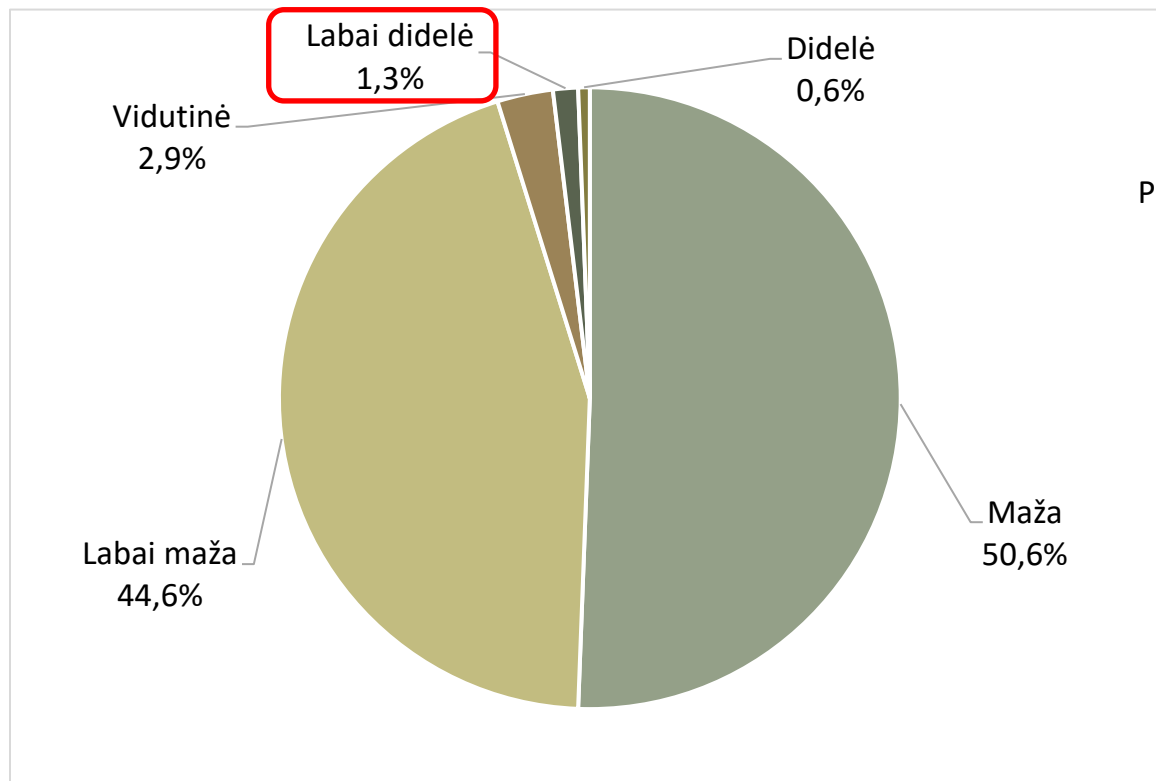
N₁ rodiklis ligoninėse - N₁ skaičius, tenkantis 10 000 lovdienių



NĮ pasiskirstymas pagal paciento amžių ir pasikartojimo dažnį

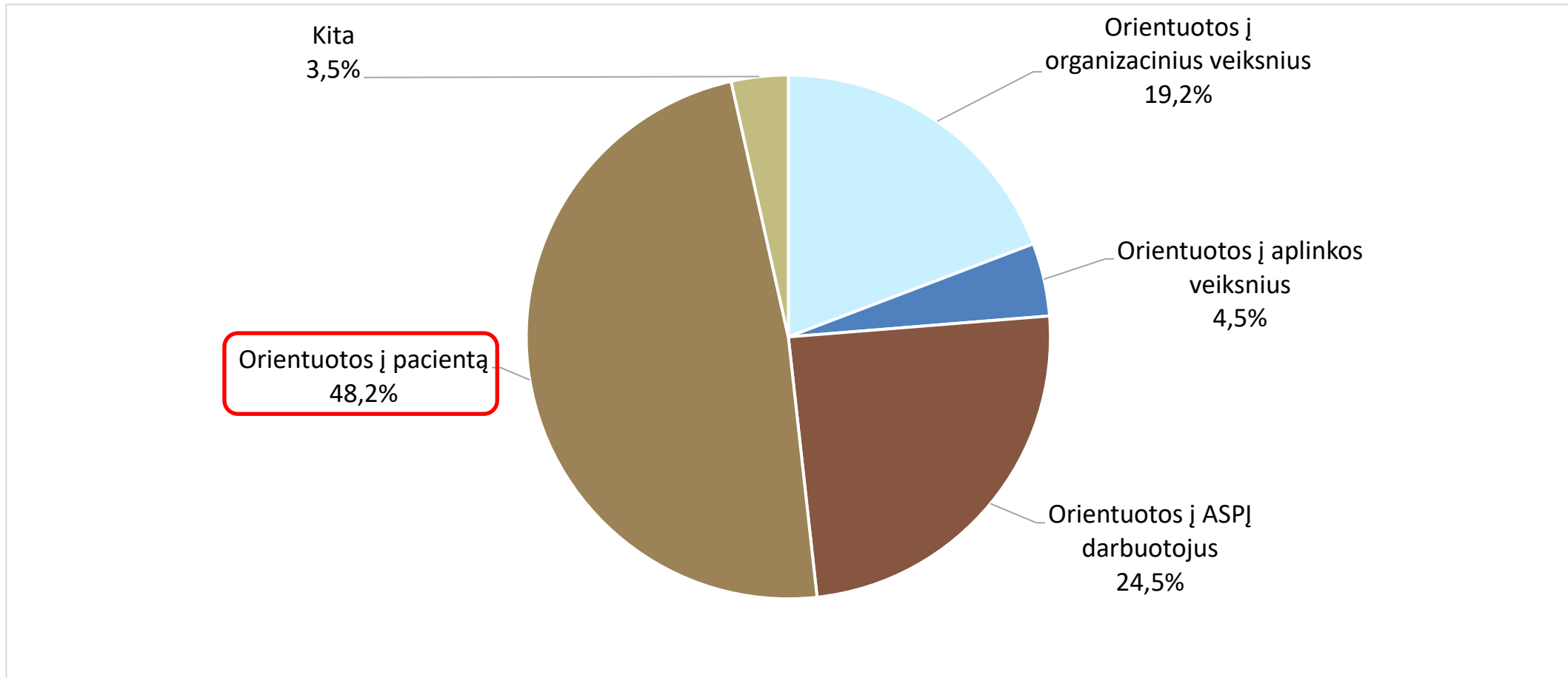


NĮ pasiskirstymas pagal sukeltą žalą pacientui ir priežastis





NĮ pagal taikytas / planuojamas taikyti prevencines priemones



Pagrindiniai stebėsenos rezultatų akcentai



Į NĮ stebėseną ASPĮ įsitraukia vis daugiau ASPĮ (2021 – 316; 2019 – 147 ASPĮ), tačiau išlieka problema su ambulatorinėmis ASPĮ.

Užregistruotų NĮ skaičius 2019-2021 m. pastovus su nedidele didėjimo tendencija ir sudaro apie **3000**.

Daugiausia NĮ užregistruojama ligoninėse – **virš 90 proc.**

50 – 67 proc. dalyvaujančių stebėsenoje ASPĮ neužregistruoja nei vieno NĮ per metus.

Apie 50 proc. registruojamų NĮ - susiję su pacientų priežiūra – pragulos ir pacientų griuvimai.

Išlieka dideli NĮ skaičiaus (ir rodiklio) skirtumai tarp ASPĮ lygių ir tarp atskirų ASPĮ (nuo 0 iki 36).



VK audito ataskaita „Sveikatos priežiūros tvarumo užtikrinimas esant ekstremaliosioms situacijoms“

Gydymo įstaigoms neregistruojant NĮ, prarandama galimybė efektyviau užtikrinti sveikatos priežiūros paslaugų saugą.

NĮ stebėsenos ataskaitas teikė (be globos namų):

- 2019 – 107 ASPĮ (11 proc. LNSS įstaigų, skaičiuojant nuo 934),
- 2020 – 176 ASPĮ (19 proc. LNSS įstaigų, skaičiuojant nuo 928).
- 2021 – 278 ASPĮ (33,3 proc. iš 835) tapo Visuomenės sveikatos stebėsenos informacinės sistemos NĮ modulio naudotojais

HI neturėjo duomenų apie registruotus NĮ, susijusius su COVID-19 viruso sukelta infekcija.

25 proc. padaugėjo gyventojų, manančių, kad didėja tikimybė patirti žalingą sveikatos paslaugų poveikį

- 2017 – 27 proc.,
- 2021 – 52 proc.

Konstatuota, kad mažinti grėsmę užsikrėsti sveikatos priežiūros darbuotojams, pacientams gauti nesaugias sveikatos priežiūros paslaugas ir didinti visuomenės pasitikėjimą sveikatos priežiūros sistema padėtų:

- pacientų grįžtamojo ryšio apie gautas sveikatos priežiūros paslaugas užtikrinimas,
- atsakingas infekcijų kontrolės reikalavimų laikymasis ASPĮ
- visų NĮ registravimas



VALSTYBINIO AUDITO ATASKAITA

SVEIKATOS PRIEŽIŪROS TVARUMO
UŽTIKRINIMAS ESANT EKSTREMALIOSIOMS
SITUACIJOMS

2022 m. kovo 4 d.

Nr. VAE-2



<https://www.valstybeskontrolė.lt/LT/Product/24075>



NĮ registravimo patirtis kitose šalyse



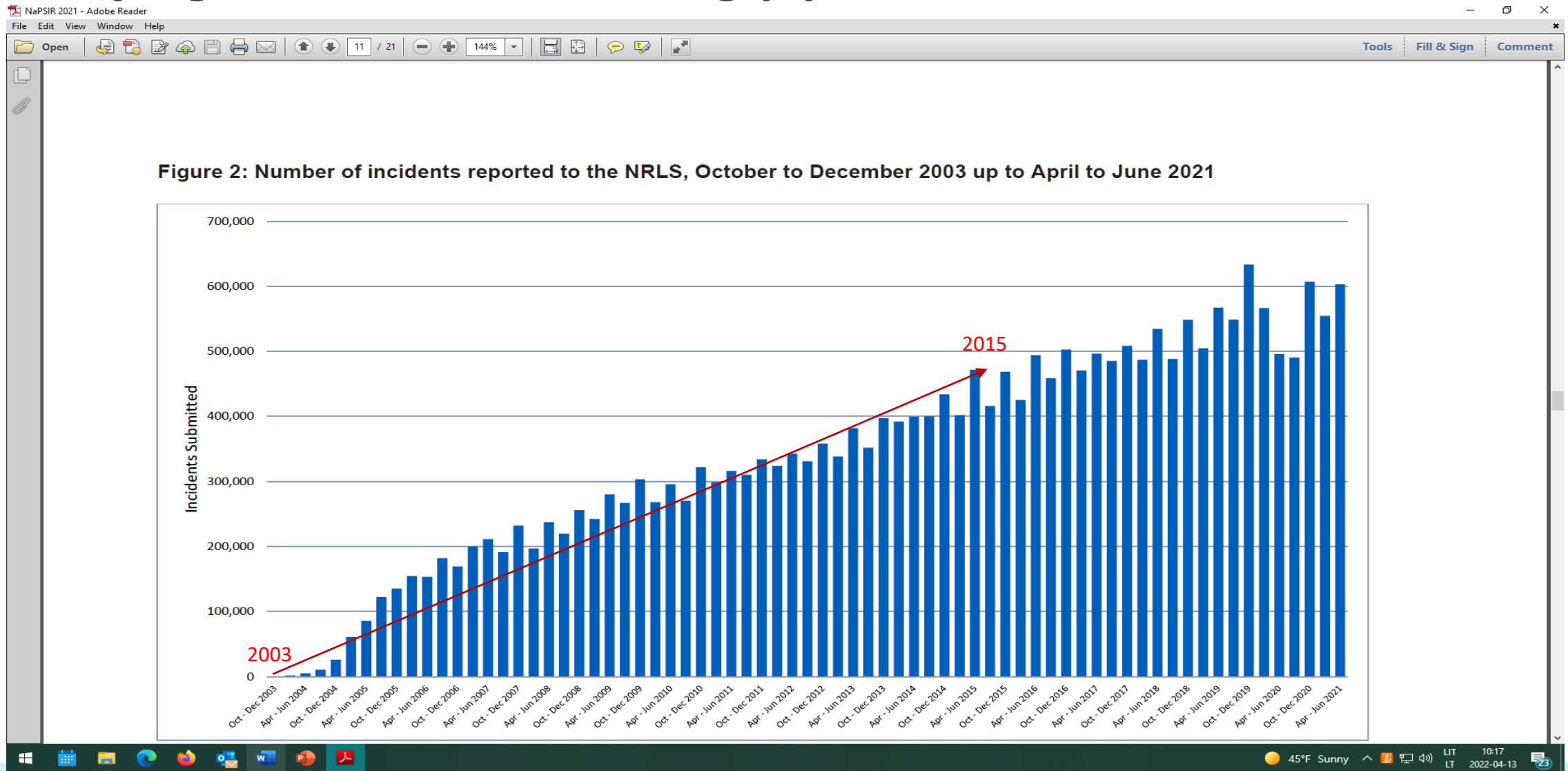
NĮ pranešimų ir mokymosi sistema Anglijoje

Veikia nuo 2003 m.
 Užregistruota virš 23 mln. NĮ.
 Kasmet – po 2 mln. NĮ.
 Ataskaitos – 2 kartus per metus.
 NĮ klasifikuojami pagal PSO

Incident type	Number of incidents				Total
	Apr 2020 - Jun 2020	Jul 2020 - Sep 2020	Oct 2020 - Dec 2020	Jan 2021 - Mar 2021	
ENGLAND					
Implementation of care and ongoing monitoring / review	103 760	115 579	121 193	119 613	460 145
Patient accident	58 949	65 970	73 974	68 567	267 460
Treatment, procedure	45 540	60 028	61 242	55 746	222 556
Access, admission, transfer, discharge (including missing patient)	41 639	58 477	60 803	49 136	210 055
Medication	40 869	51 632	50 678	44 491	187 670
Self-harming behaviour	28 620	31 630	31 658	31 917	123 825
Clinical assessment (including diagnosis, scans, tests, assessments)	21 953	29 745	28 947	24 603	105 248
Documentation (including electronic & paper records, identification and drug charts)	19 217	26 716	26 418	22 515	94 866
Infrastructure (including staffing, facilities, environment)	11 894	22 780	27 226	21 078	82 978
Consent, communication, confidentiality	16 200	21 896	21 783	17 351	77 230
Infection Control Incident	13 625	13 880	24 213	19 674	71 392
Disruptive, aggressive behaviour (includes patient-to-patient)	14 524	14 943	13 654	12 088	55 209
Medical device / equipment	9 442	12 410	12 880	11 010	45 742
Patient abuse (by staff / third party)	3 372	4 140	4 500	4 241	16 253
Other	19 198	23 673	24 424	21 133	88 428
Total	448 802	553 499	583 593	523 163	2 109 057



NĶ registravimo dinamika Anglijoje nuo 2003 m.





NI pranešimų tinklas Šveicarijoje (registruojami tik kritiniai NI)

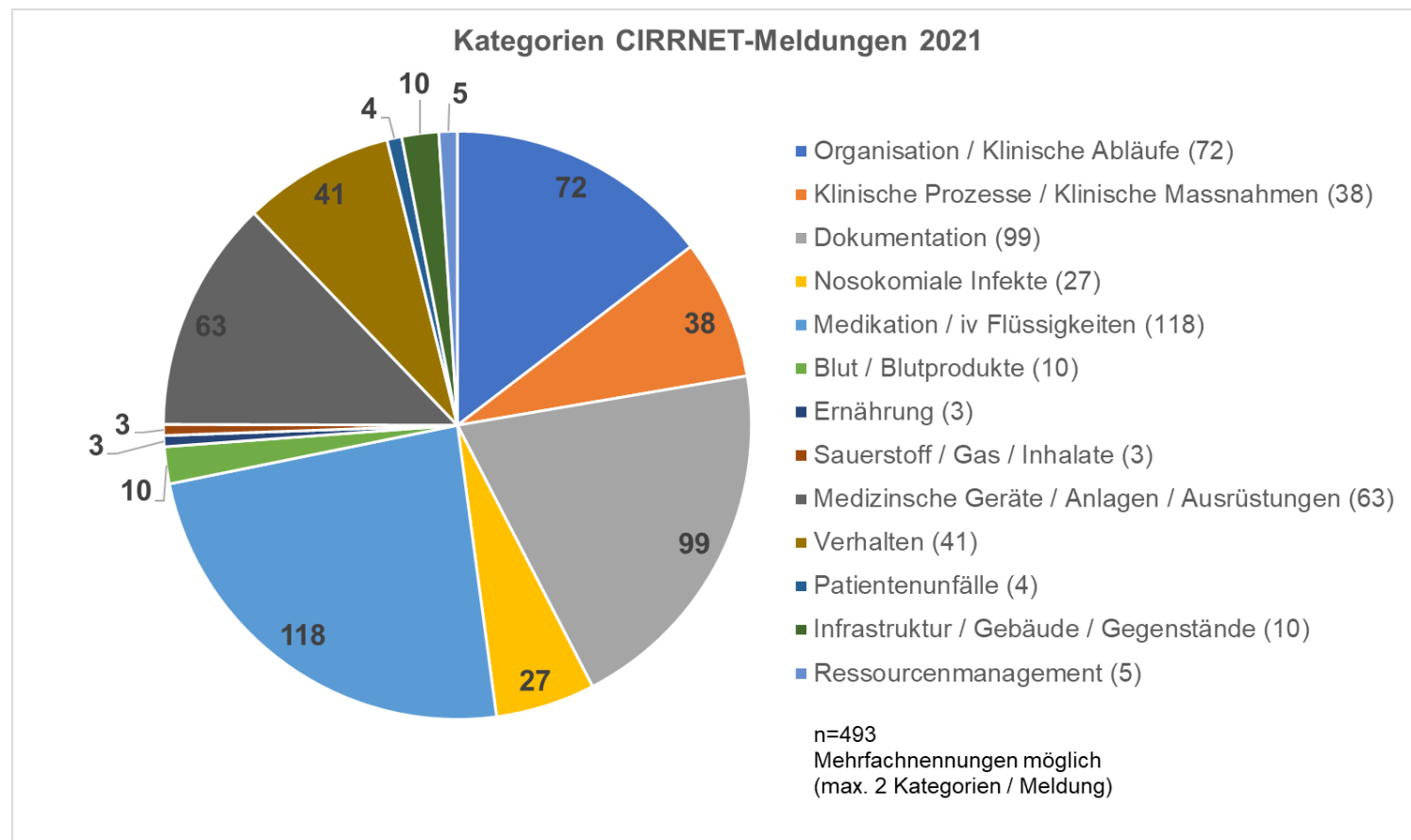
CIRRNET-Meldemonat (Critical Incident Reporting & Reacting NETwork)

Nuo 2006 m Šveicarijoje veikia CIRRNET- nacionalinis vietinių klaidų pranešimų sistemų tinklas.

Sveikatos priežiūros įstaigos gali anonimiškai persiųsti savo vietines CIRS ataskaitas į CIRRNET duomenų bazę.

CIRRNET dalyvauja 45 sveikatos priežiūros įstaigos

2021 – 493 NI
2020 – 408 NI
2019 – 1037 NI
2018 – 700 NI





Pasaulinio pacientų saugos veiksmų plano 2021-2030 m. strateginiai tikslai ir indikatoriai

	Tikslai	Rodikliai
1	Politika, skirta pašalinti išvengiamą žalą sveikatos priežiūros srityje	Šalių, kurios parengė nacionalinį veiksmų planą (arba lygiavertį) pacientų saugos politikos ir strategijų įgyvendinimui, skaičius
2	Aukšto patikimumo sveikatos sistemos	Skaičius šalių, kurios įdiegė pranešimų apie neįvykusius įvykius, sistemą
3	Sauga ir klinikiniai procesai	Žymiai sumažintas su sveikatos priežiūra susijusių infekcijų skaičius. Žymiai sumažinta su vaistais susijusi žala (nepageidaujami reiškiniai)
4	Pacientų ir šeimos įsitraukimas	Šalių, kuriose 60 % ar daugiau ligoninių valdybose yra pacientų atstovas, skaičius
5	Sveikatos darbuotojo išsilavinimas, įgūdžiai ir sauga	Šalių, kurios prisijungė prie PSO sveikatos darbuotojų saugos chartijos, skaičius
6	Informacija, tyrimai ir rizikos valdymas	Šalių, kuriose 60 % ar daugiau sveikatos priežiūros įstaigų dalyvauja saugos incidentų pranešimų ir mokymosi sistemoje, skaičius Šalių, kurios skelbia metinę pacientų saugos ataskaitą, skaičius
7	Sinergija, partnerystė ir solidarumas	Šalių, sukūrusių nacionalinį pacientų saugos tinklą, skaičius

DISKUSIJA: ASPĮ dalyvavimo NĮ registravime skatinimas

NĮ registravimo problemos

Mažas ambulatorinių ASPĮ įsitraukimas į NĮ stebėseną

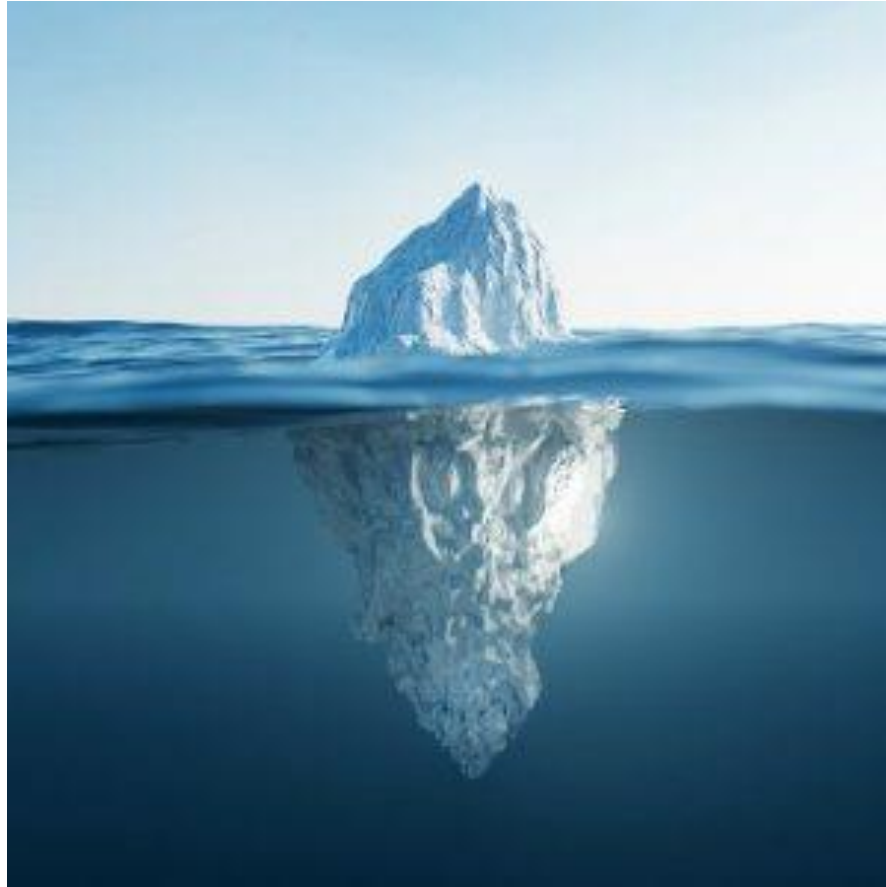
Formalus ASPĮ dalyvavimas NĮ stebėsenoje – 50-70 proc. ASPĮ neregistravo nei vieno NĮ

Dažniausiai nurodomos NĮ priežastys - paciento sveikatos būklė (amžius, lėtinės ligos, poliligojumas)

Sprendimai

- ❖ Komunikacija, duomenų viešinimas
 - ❖ Kasmetinis renginys
- ❖ Administracinės priemonės:
 - ❖ NĮ stebėsenos rodiklių įtraukimas į ASPĮ vadovų vertinimo kriterijus
- ❖ Pacientų saugos kultūros formavimas:
 - ❖ Mokymai
 - ❖ Žalos be kaltės modelio (įteisinto LR pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo pakeitimu) įgyvendinimas
 - ❖ ASPĮ administracijos požiūrio į NĮ keitimas





Daugiau informacijos
Virginija Kanapeckienė, Higienos institutas
El. paštas n.ivykiai@hi.lt