



VASPVT

Valstybinė akreditavimo
sveikatos priežiūros veiklai tarnyba
prie Sveikatos apsaugos ministerijos

Sveikatos priežiūros paslaugų kokybė- dažniausi pažeidimai

Rimantas Gagys

Paslaugų kokybės priežiūros skyriaus vedėjas

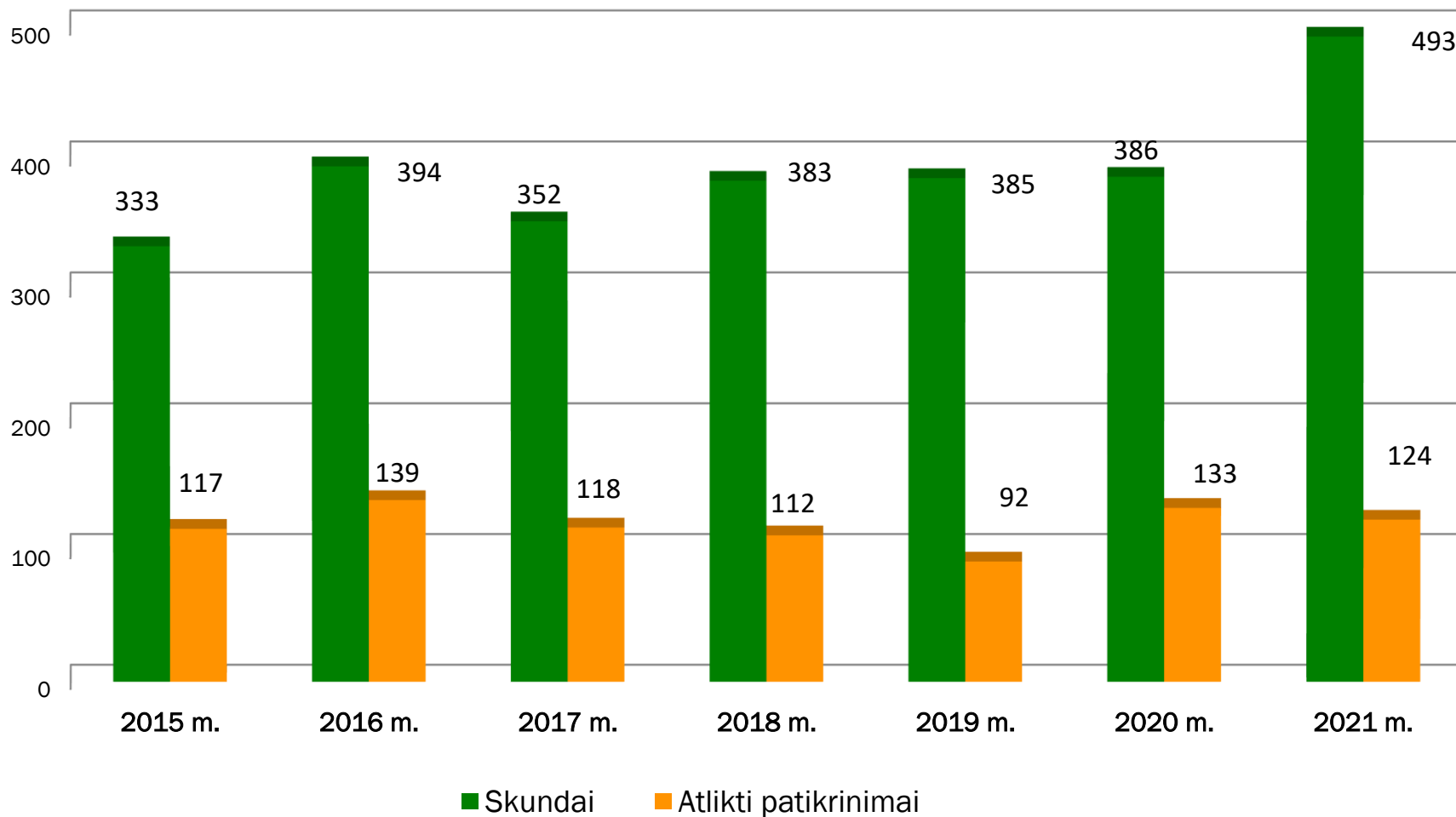
Vilnius
2022-11-08



VASPVT

Valstybinė akreditavimo
sveikatos priežiūros veiklai tarnyba
prie Sveikatos apsaugos ministerijos

Pacientų skundai ir jų pagrindu atlikti ASPP prieinamumo ir kokybės patikrinimai

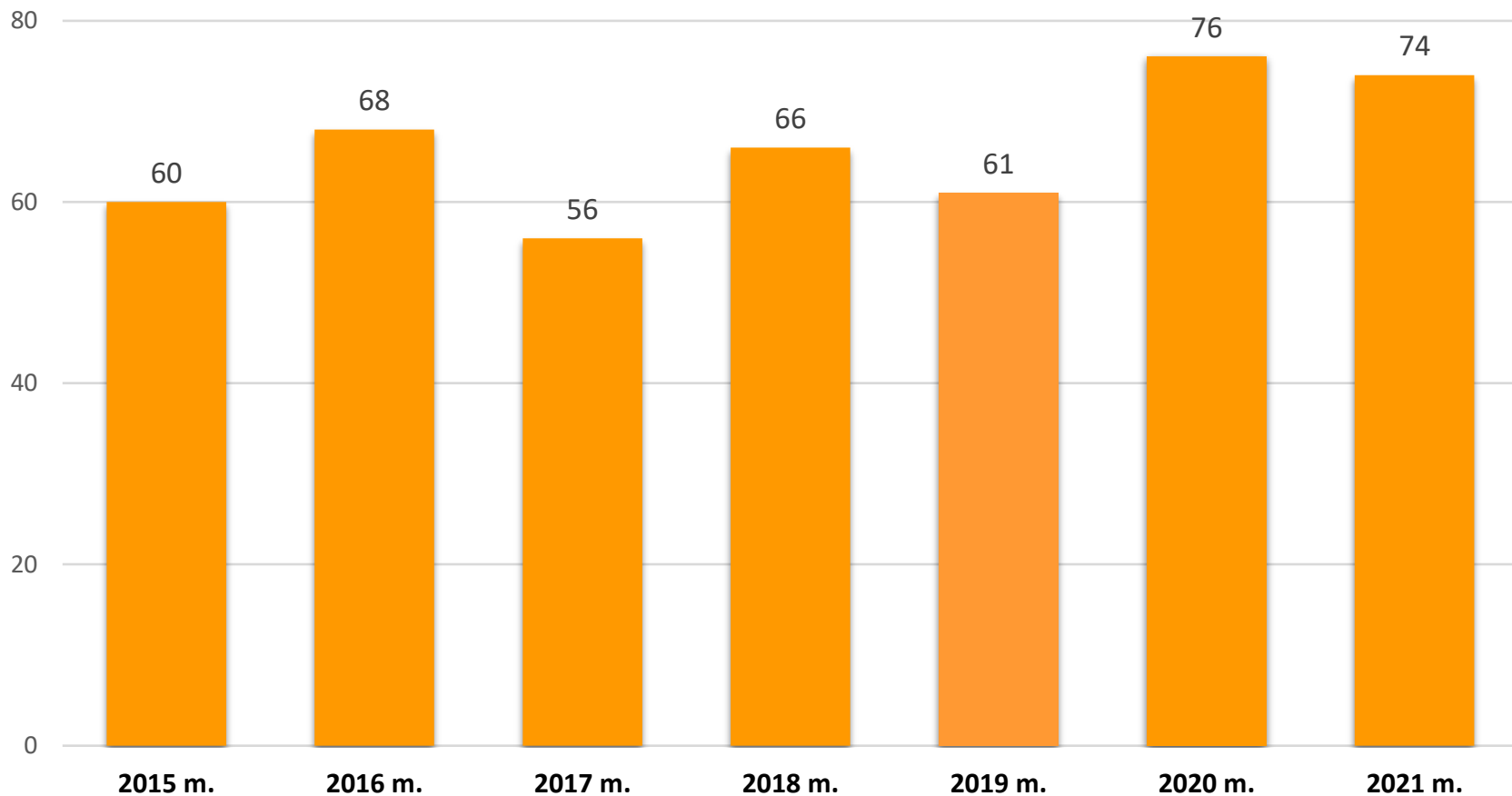




VASPVT

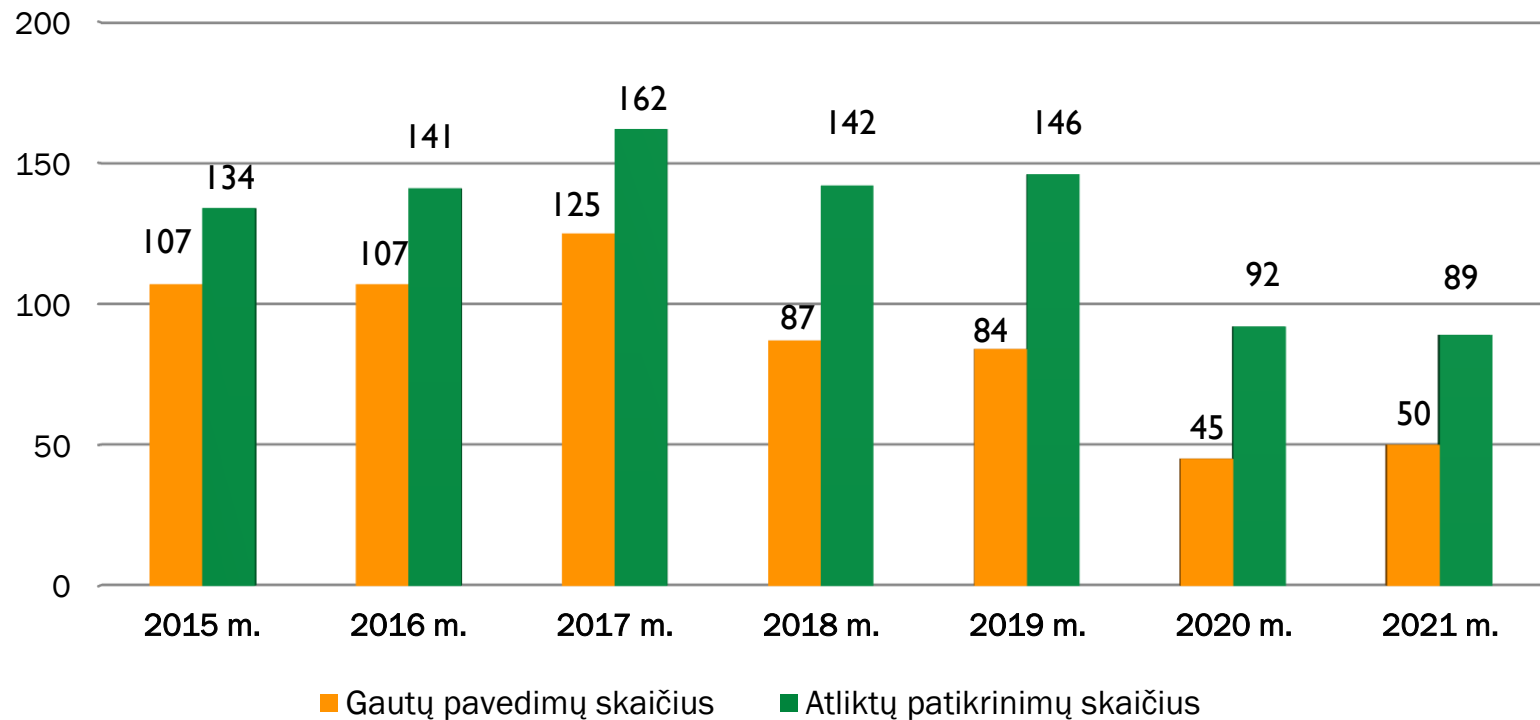
Valstybinė akreditavimo
sveikatos priežiūros veiklai tarnyba
prie Sveikatos apsaugos ministerijos

Pasitvirtinusių skundų procentas



Neplaniniai ASPP patikrinimai

Neplaniniai ASPP kokybės ir prieinamumo patikrinimai atliekami pavedus SAM, LRS, Seimo kontrolieriui, teisėsaugos institucijoms ir kt.



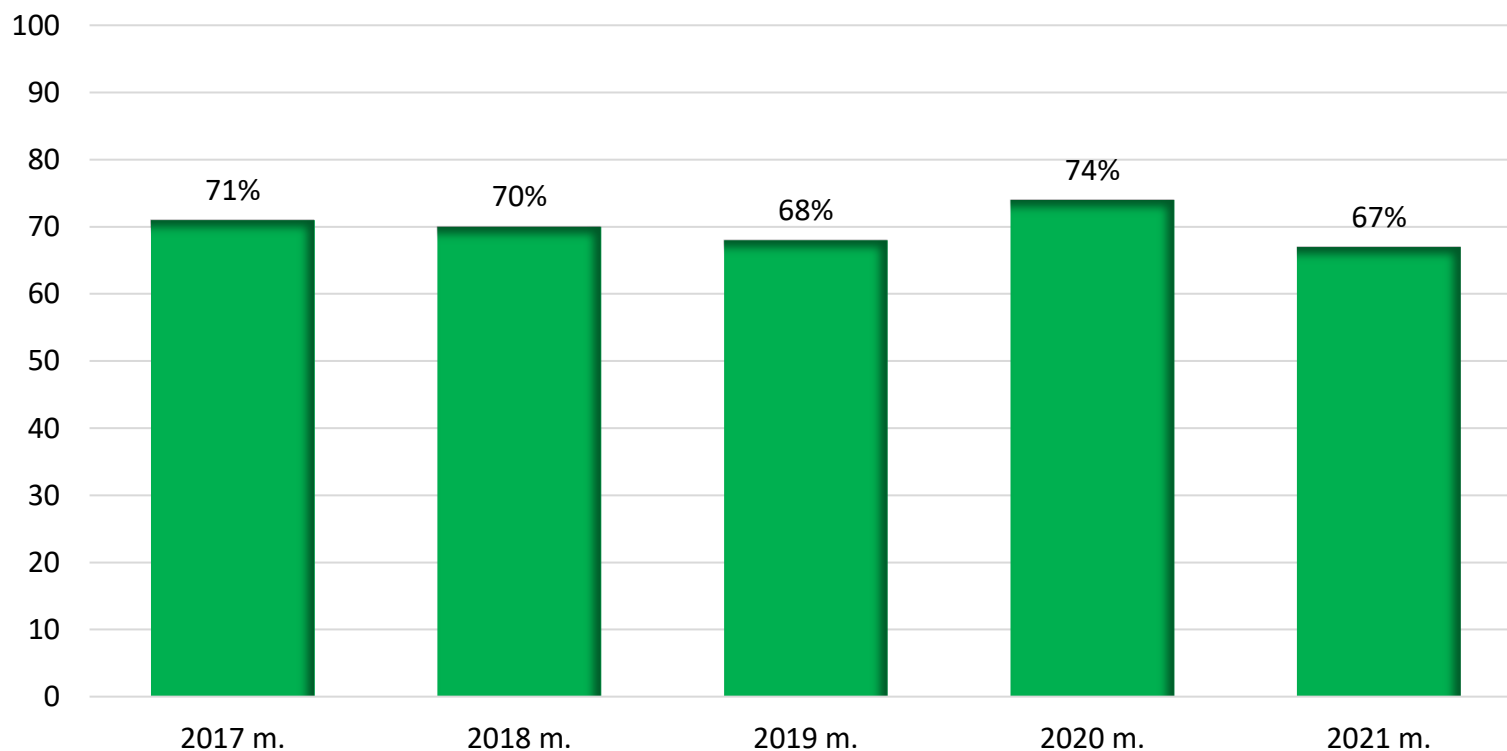


VASPVT

Valstybinė akreditavimo
sveikatos priežiūros veiklai tarnyba
prie Sveikatos apsaugos ministerijos

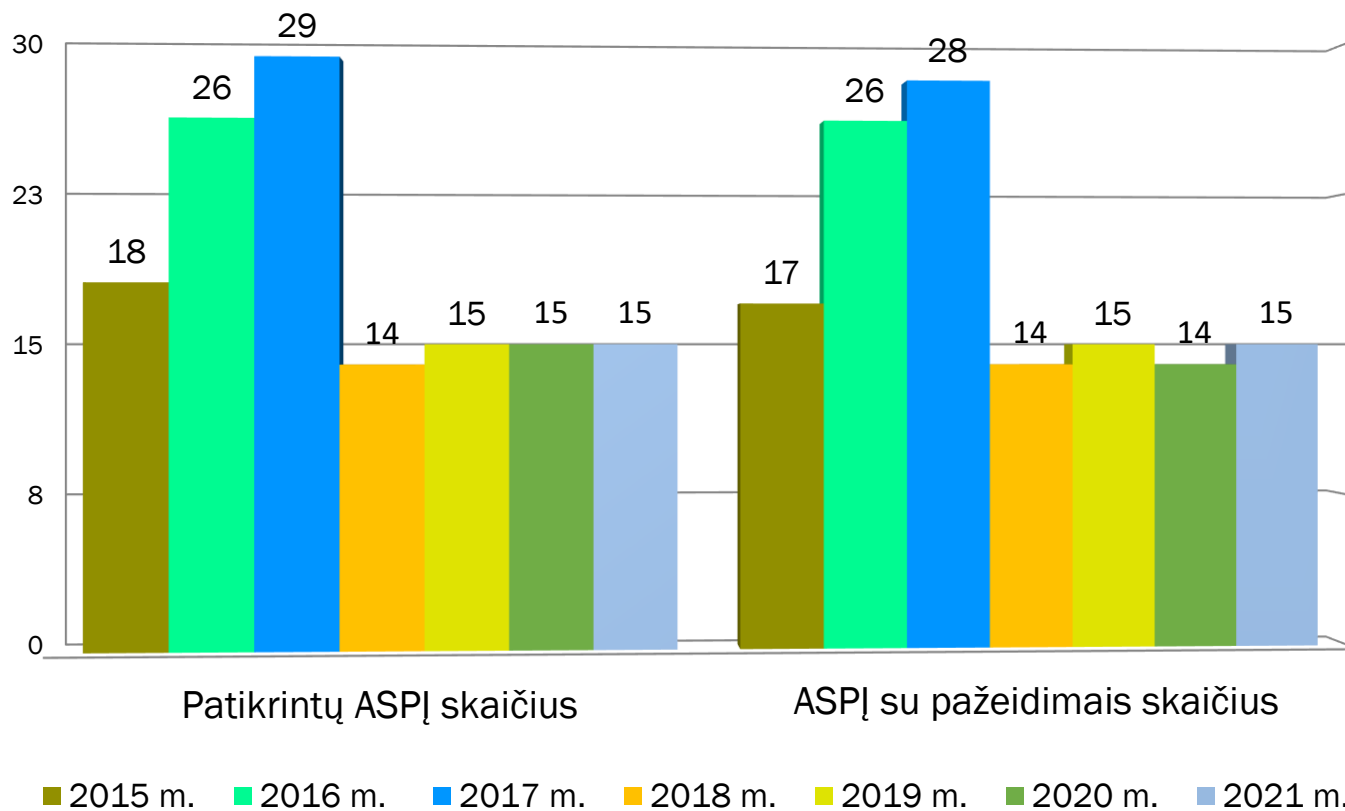
Neplaninių patikrinimų su nustatytais pažeidimais dalis

Neplaninių patikrinimų su nustatytais pažeidimais dalis



Konsoliduoti planiniai patikrinimai

ASPĮ, kuriose nustatyti teisės aktų pažeidimai, skaičius



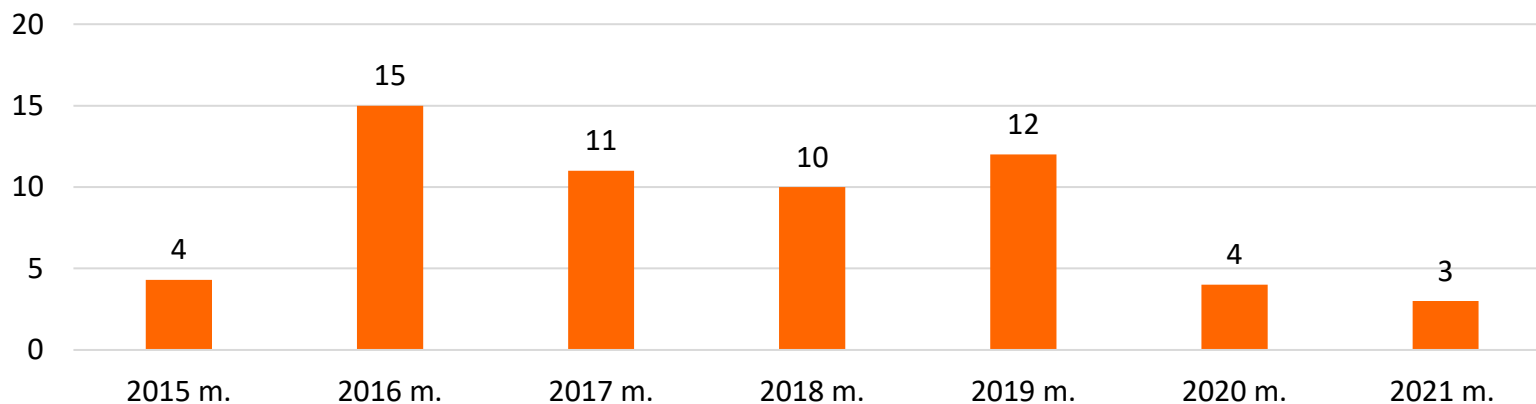


VASPVT

Valstybinė akreditavimo
sveikatos priežiūros veiklai tarnyba
prie Sveikatos apsaugos ministerijos

Neteisėtas ASPP teikimas

Administracinio teisės nusižengimo protokolų skaičius



Nuo 2017-01-01 baudos dydis yra **600-1140** Eur.

Taip pat, **2021 m.** – 3 administracinio nusižengimo protokolai dėl netinkamo sveikatos priežiūros specialisto pareigų atlikimo.

Baudos dydis yra **140-300** Eur.

Rezultatas:

Užkardoma nelegali veikla, sparčiai mažėja neteisėtų ASPP teikimo atvejų.

Pacientų skundų atitiktis nustatytiems reikalavimams (2021 m.)

- ▶ Viso gauta pacientų ar jų atstovų skundų - 493
- ▶ Skundų pateikimo reikalavimus atitiko – 66 (13 proc.)
- ▶ Skundų reikalavimų neatitiko – 427 (87 proc.)
- ▶ Skundo trūkumus pašalino – 125 (29 proc.)
- ▶ 2021 m. buvo atlikti 124 asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės patikrinimai, 92 atvejais nustatyti teisės aktų reikalavimų pažeidimai

- ▶ Medicinos normos reikalavimų pažeidimai – 72 (78 proc.) atvejais.

Pagal savo kompetenciją, nurodytą Lietuvos medicinos normoje , ir asmens sveikatos priežiūros įstaigos , kurioje dirba , asmens sveikatos priežiūros licenciją tirti, diagnozuoti ir gydyti ligas, būkles bei sveikatos sutrikimus, rekomenduoti ir dalyvauti organizuojant ligų ir sveikatos sutrikimų profilaktikos priemones bei užtikrinti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę.

Gydytojo kompetencijai nepriskirtais atvejais pacientui suteikti būtinąją pagalbą ir pacientą nusiųsti pas gydytoją, turinti licenciją verstis atitinkama medicinos praktika.



VASPVT

Valstybinė akreditavimo
sveikatos priežiūros veiklai tarnyba
prie Sveikatos apsaugos ministerijos

Teisės aktų reikalavimų pažeidimai

- ▶ Medicinos praktikos įstatymo 10 str. 7 d. reikalavimas – tvarkyti medicinos praktikos dokumentus teisės aktų nustatyta tvarka – 46 (50 proc.) atvejais.
- ▶ Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo 3 str. 1 d. – pacientas turi teisę į kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas – 23 (25 proc.) atvejais.
- ▶ Darbuotojų pareigų instrukcijų pažeidimai – 50 (54 proc.) atvejų.
- ▶ Medicinos dokumentų pildymo pažeidimai – 44 (48 proc.) atvejais.

Nepilnai aprašomi paciento nusiskundimai, anamnezė, objektyvi paciento būklė, neįvertinami atlikti tyrimai.

- ▶ Vidaus tvarkos taisyklių, skyrių nuostatų, darbo reglamentų pažeidimai – 30 (33 proc.) atvejų.

- ▶ Medicinos dokumentuose neįformintas paciento sutikimas – 35 (38 proc.) atvejais.

Prieš atliekant pacientui chirurginę operaciją, invazinę ir (ar) intervencinę procedūrą, esant galimybei rinktis gydymo metodus – paciento sutikimas VISADA BŪTINAS.

Paciento sutikimas turi atitikti Sveikatos apsaugos ministro įsakymu nustatytus reikalavimus.

- ▶ Paciento skundas įstaigoje neišnagrinėtas arba pacientui atsakyta per vėlai – 16 (17 proc.) atvejų.

Paciento skundas įstaigoje turi būti išnagrinėtas ir pacientui atsakyta per 20 darbo dienų

- ▶ Būtinosios pagalbos teikimo pažeidimai – 12 (13 proc.)
Pavėluotai suteikiama būtinoji pagalba, netinkamai įforminama medicinos dokumentuose.

- ▶ Pažeidimai susiję su Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacine sistema (ESPBI IS) – 10 (11 proc.) atvejų.

Neteikia duomenų į informacinę sistemą.

- ▶ Pažeidimai susiję su covid-19 liga – 8 (9 proc.)
Nepilnai įvertino sveikatos būklę, savalaiki nenukreipė į stacionarą.



VASPVT

Valstybinė akreditavimo
sveikatos priežiūros veiklai tarnyba
prie Sveikatos apsaugos ministerijos

Teisės aktų reikalavimų pažeidimai

2021 m. buvo nustatyti 3 atvejai, kai įvykus nepageidaujamaam įvykiui įstaigos neužtikrino tinkamo nepageidaujamo įvykio registravimo ir analizės:

- ▶ Pacientas buvo vakcinuotas kita vakcina nei buvo užsiregistravęs.
- ▶ Pacientui vietoj adrenalino suleistas midazolamas.
- ▶ Pacientui operacijos metu naudoto elektrochirurginio prietaiso elektrodo tvirtinimo vietoje įvyko gilus terminis odos pažeidimas.

DĖKOJAME UŽ DĖMESĮ

Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie
Sveikatos apsaugos ministerijos
Interneto svetainė www.vaspvt.gov.lt
El. p. vaspvt@vaspvt.gov.lt